



시민이 행복한 성남 시민이 주인인 성남



시각장애인을 위한  
음성변환코드

1

2012년 12월 25일  
통권 제210호

# 비전 **성남**

2012 행복 성남,  
함께 해냈습니다



2013 희망 성남,  
도전은 계속됩니다

발행처 성남시 | 편집처 공보관  
주소 우)462-700 성남시 중원구 성남대로 997  
홈페이지 <http://snvision.seongnam.go.kr>  
콜센터  성남시콜센터 1577-3100

▶ 시청소식지 <비전성남>은 월1회(25일경) 발행됩니다. 구독신청하시면 무료로 집까지 우편발송해 드립니다.(구독신청 031-729-2075~6)



스마트폰으로 성남시정 보기  
• 성남시 모바일 홈페이지  
<http://m.seongnam.go.kr>  
• 스마트폰에서 '성남시청' 앱  
다운 받기



스마트폰으로 비전성남 보기  
• 아이폰 '앱스토어', 구글 'Play 스토어'에서 '비전성남' 검색 후 앱을 무료로 다운받아도 됩니다.







런 명성을 이어갈 수 있도록 지역 간 균형발전 등 누구나 살고 싶은 주거환경을 조성해 나가겠습니다.”

■ **시민 문화예술 동아리 활동도 왕성했죠.**

“회원 4천여 명이 활동하는 우리시 문화예술 동아리 네트워크 ‘사랑방문화클럽’은 문화공헌프로젝트, 사랑방클럽축제 등 시민 문화예술을 선도하는 우수 시책으로 전국에서 벤치마킹하고 있습니다. 최근 ‘2012 지역·전통 문화 브랜드 대상’에 선정돼 문화체육관광부 장관상을 받았습니다.”

■ **올해 시정을 추진하면서 아쉬운 점은.**

“재개발사업이 지지부진해 안타깝습니다. 3단계 재개발 순환임대주택 건설비용 마련을 위한 위례신도시 일반분양 아파트 부지 구입 공유재산관리계획, 정자동 잔여 부지 매각이 승인받지 못해 큰 아쉬움으로 남습니다. 앞으로 지속적인 협의를 통해 추진해 나가야죠.”

■ **시민 여러분에게 하실 말씀은.**

“올 한 해도 시민 여러분의 관심과 응원에 힘입어 ‘성남호’가 순항해 왔듯이 2013년에도 변함없는 지지와 격려를 부탁드립니다.

금년에 이어 내년에도 청렴시정을 최우선 과제로 추진해 부패 없는 도시, 원칙투명한 행정의 최우수 도시로 만들어 가겠습니다. 올해 365일을 한결같이 늦은 밤과 주말까지 신속하고 친절하게 민원 서비스를 한 것처럼 새해에도 시민이 만족할 때까지 ‘친절 행정’을 펼치겠습니다.

밝아오는 계사년(癸巳年) 새해에도 3,500여 공직자와 함께 100만 시민의 행복을 위해 혼신의 노력을 다할 것을 약속드리며, 시민 여러분의 가정에 건강과 행복이 늘 함께 하시기를 기원합니다. 100만 성남시민 여러분, 새해 복 많이 받으십시오!”

박경희 기자 pkh2234@hanmail.net, 박경옥 기자 gkd19090@hanmail.net



# 한 해 시정이 빛났어요!

대한민국 나눔 국민대상(대통령표창) 등  
41개 부문 수상

(2012.12.20 현재)

■ **공공부문**

| 연번 | 평가 부문                                      | 주최/주관                      | 수상 내역             | 수상일자       |
|----|--------------------------------------------|----------------------------|-------------------|------------|
| 1  | 2011년도 시·군 기업 SOS 시스템 운영 실적 평가             | 경기도                        | 우수상 (경기도지사상)      | 2012. 3. 2 |
| 2  | 개발제한구역 관리실태 평가                             | 경기도                        | 장려                | 2012. 3.12 |
| 3  | 2011년 결산기준 지방세징운영 종합평가                     | 경기도                        | 노력상               | 2012. 5. 3 |
| 4  | 2011 자체감사활동 심사                             | 감사원                        | 우수기관              | 2012. 6. 7 |
| 5  | 2011년 노인일자리사업 종합평가                         | 보건복지부/한국노인인력개발원            | 최우수상 (보건복지부 장관상)  | 2012. 6.12 |
| 6  | 2011년 노인일자리사업 종합평가                         | 보건복지부/한국노인인력개발원            | 우수상 (한국노인인력개발원장상) | 2012. 6.12 |
| 7  | 제42회 경기도 공예품 대전                            | 경기도                        | 최우수기관 (경기도지사상)    | 2012. 6.28 |
| 8  | 2012 대한민국 글로벌 CEO 선정                       | 포브스코리아/중앙일보/지식경제부          | 글로벌 CEO           | 2012. 7. 5 |
| 9  | 2011년 공공기관 온실가스 배출권 거래제 시범사업               | 경기도                        | 우수                | 2012. 8. 1 |
| 10 | 2012년도 음식문화개선사업                            | 경기도                        | 최우수기관 (도지사 표창)    | 2012. 9.19 |
| 11 | 2012년 그린스타트경연대회                            | 환경부/전국그린스타트네트워크            | 장려(환경부 장관상)       | 2012.10. 4 |
| 12 | 범도민 폐휴대폰모으기                                | 경기도                        | 장려상               | 2012.10.12 |
| 13 | 2012년 제9회 대한민국 지방자치경영대전                    | 행정안전부/한국일보                 | 최우수기관 (행정안전부 장관상) | 2012.11. 9 |
| 14 | 2012 대한민국 공공디자인 대상 (판교박물관 MI 디자인)          | 문화관광부/(재)한국공예·디자인문화진흥원     | 우수상               | 2012.11. 9 |
| 15 | 2012년도 시·군 물가안정 추진실적 평가                    | 경기도                        | 우수(기관표창)          | 2012.11. 9 |
| 16 | 맹산 도시 생태네트워크 구축 (자연환경대상)                   | 환경부(한국환경계획·조성협회)           | 최우수상              | 2012.11.23 |
| 17 | 2012 스마트워크 시범사업 컨퍼런스                       | 방송통신위원회                    | 우수기관              | 2012.12.13 |
| 18 | 2012년도 기초생활보장분야 우수 지자체 포상                  | 보건복지부                      | 장관상               | 2012.12월말  |
| 19 | 2012 국가기관체계 재난관리 평가                        | 행정안전부                      | 장관 표창             | 2012.12월말  |
| 20 | 2012년 지역공동체일자리(마을기업) 사업평가                  | 경기도                        | 우수상(경기도지사상)       | 2012.11.22 |
| 21 | 경기도도서관평가(무한봉사부문)                           | 경기도                        | 우수상               | 2012. 2. 1 |
| 22 | 전국 지방공기업 경영혁신 우수사례                         | 한국지방공기업학회                  | 우수상               | 2012. 6.14 |
| 23 | 주차금지장치 실용신안 인증                             | 특허청                        | 특허출원              | 2012. 9.19 |
| 24 | 2011년도 지방공기업 경영평가                          | 행정안전부                      | 우수기관(5년 연속)       | 2012.10.10 |
| 25 | 2012 전국 도서관 운영평가                           | 문화체육관광부 도서관정보정책위원회         | 국무총리상             | 2012.10.17 |
| 26 | 2012 대한민국 나눔 국민대상 공공부문 인재개발 우수기관 선정        | 보건복지부/KBS                  | 대통령 표창            | 2012.10.25 |
| 27 | 공공부문 인재개발 우수기관 선정                          | 교육과학기술부 행정안전부              | 선정                | 2012.10.29 |
| 28 | 품질경쟁력 우수기업 선정                              | 지식경제부 한국표준협회               | 선정                | 2012.11. 5 |
| 29 | 2012 지역전통 문화브랜드 대상 선정(성남문화재단 사랑방문화클럽 프로젝트) | 문화체육관광부                    | 대상                | 2012.11.12 |
| 30 | 제38회 국가품질경영대회 국가품질상(서비스혁신부문)               | 지식경제부 한국표준협회               | 국무총리상             | 2012.11.21 |
| 31 | 청소년방과후아카데미                                 | 여성가족부 청소년활동지원과             | 최우수 운영기관          | 2012.12월말  |
| 32 | 2012 또래상담 우수사례보고대회                         | 교육과학기술부 여성가족부 한국청소년상담복지개발원 | 우수기관 (과학기술부 장관상)  | 2012.12월말  |

■ **민간부문 및 민간단체**

| 연번 | 평가 부문                        | 주최/주관            | 수상 내역                    | 수상일자       |
|----|------------------------------|------------------|--------------------------|------------|
| 1  | 2012 전국기초단체장 매니페스토 우수사례 경진대회 | 한국매니페스토 실천본부     | 일자리창출분야 최우수상             | 2012. 6.28 |
| 2  | 2012 헬스조선 메디컬·건강 산업 대상       | (주)헬스조선          | 대상                       | 2012.10.24 |
| 3  | 신 목민심서 목민관 선정 (이재명 시장)       | (재)광장            | 10번째 목민관 선정              | 2012.10.25 |
| 4  | 2012 경인히트상품 자치단체부문/서비스분야     | 경인일보             | 대상(지자체 최초 SNS 시민소통관계 수상) | 2012.11.22 |
| 5  | 한국노동조합 비정규직 처우개선             | 한국노동조합 총연맹       | 성남시장 감사패                 | 2012. 6. 5 |
| 6  | 2011 지역자활센터 평가 우수기관 선정       | 보건복지부            | 우수기관                     | 2012. 8.23 |
| 7  | 제2회 경기도 그린리더 경연대회            | 경기도/푸른경기 21실천협의회 | 교구 우수상                   | 2012. 8.24 |
| 8  | 2012 자활지원사업 평가결과 우수기관 선정     | 경기도              | 우수                       | 2012. 9.20 |
| 9  | 2012년 무한돌봄대회 활동보고회           | 경기도              | 대상                       | 2012.12월말  |



## 01 기초도시 최초 SNS 시민소통관계 시민과 쌍방향 소통… 발빠른 민원 대응

성남시가 기초자치단체 처음으로 SNS 시민소통관제를 도입, 빠른 민원 대응과 처리로 각광받고 있다. 지난 11월에는 ‘2012 경인 히트상품’에서 자치단체부문 민원·서비스 분야 대상을 차지했다. 트위터 등 SNS를 이용해 시민과 실시간으로 쌍방향 소통하며 빠르게 민원을 처리해 시민만족도를 높이고 있다. 지난 12월 13일 현재 각 부서와 동별 담당 135명의 시민소통관과 성남시장, 시 공식 트위터의 팔로우 수는 총 23만여 명.



시민과의 소통은 시민 참여로도 이어져 시정 모니터·명예시장·시민생활체험단 등 시민참여분야가 활성화됐다.

시는 한국매니페스토실천본부에서 주관한 민선5기 기초단체장 공약완료 및 주민소통 분야에서 최우수 평가를 받았다.

트위터, 페이스북, 블로그에 이어 모바일 메신저 서비스인 ‘카카오톡 플러스 친구 서비스’도 개설, 내년부터 시작할 예정이다.

## 02 기초도시 최초로 벤처기업 1천개 돌파 ‘기업하기 좋은 성남’ 입증

성남시는 지난 7월 기초도시 최초로 벤처기업 1천개를 돌파, 명실공히 대한민국에서 가장 기업하기 좋은 도시임을 입증했다.

성남하이테크밸리와 야탑밸리, 위례 메디·바이오밸리 등 6개 산업거점지구를 갖추고 시스템 반도체 분야 등 차세대 첨단산업을 전략적으로 육성하는데 정책적 지원을 아끼지 않고 있다.

특히 판교테크노밸리는 한국파스트리언구소, GE계열사 등 글로벌기업과, ‘카카오톡’을 운영하는 (주)카카오, 전자부품연구원 등 국내 첨단기업과 연구소가 속속 입주해 ‘대한민국의 실리콘밸리’로 떠오르고 있다.

오는 2015년 1천개 이상의 최첨단 산업융합기업이 판교에 입주를 완료하면 생산유발효과 13조원, 종업원 수 8만 명, 고용유발효과 17만 명으로 예상된다.



## 03 시청 장난감도서관 확장 개소 총 5곳 아이사랑놀이터… 아이 키우기 좋은 성남

성남시의 육아 지원을 위한 아이사랑놀이터가 인기를 끌고 있는 가운데 시청사에 세 번째로 장난감도서관이 11월 6일 확장, 문을 열었다. 기존 시청아이사랑놀이터 내에 있던 장난감도서관을 별도로 확장한 장난감도서관은 7,600점의 장난감과 교재교구를 갖추고 있어, 시민에게 영유아 발달에 유익한 교재를 대여하고 있다.

시가 운영하는 아이사랑놀이터는 2011년 8월 성남시청 9층과 11월 수정구 단대어린이집에 이어 올해 3월 분당구 판교동, 6월 성남시청 등 모두 5곳에 설치돼 육아정보와 상담, 자유놀이실과 놀이프로그램 서비스를 제공한다.



## 04 사회경제적기업 51곳, 946명 고용 성남시민기업 등 ‘각광’… 취약계층 일자리 제공

시 관내 예비사회적기업이 11월 20일 현재 11곳에서 24곳으로, 고용인원도 기존 183명에서 466명으로 늘어났다.

보다 많은 시민이 높은 이익을 창출할 수 있도록 올 1월 운송사업 부문 성남시민버스(주)를 시민기업으로 추가 선정했으며, 11월 현재 사회적기업, 시민기업, 마을기업 등 사회적경제기업은 모두 51곳으로 946명의 시민에게 일자리를 제공했다.

시는 고용창출과 사회서비스 목적을 실현하는 성남시민기업을 건설한 사회적기업으로 전환 육성, 2014년까지 사회적경제기업을 100곳으로 늘려 2천여 명에게 일자리를 제공할 계획이다.



## 05 시청에서 독도의 생생한 숨결 느껴 시청과 구청서 실시간 독도 영상 중계

성남시는 10월 22일 시청 로비에서 실시간 독도 영상 송출 개통식을 갖고, 독도를 제대로 알고 사랑할 수 있도록 ‘범시민 독도사랑 운동’에 나섰다.

시는 시청 1층 로비와 수정·중원구청 1층 현관, 분당구청 민원실에 독도 생방송 영상화면을 설치 운영, 시·구청을 드나드는 시민이 독도 영상을 접하고 애국심에 대해 다시 한 번 생각할 수 있는 기회를 제공한다.

KBS가 촬영한 살아있는 독도 영상이 무궁화호 위성 송신을 통해 일출에서 일몰까지 생생하게 중계된다.





# 10대 뉴스

‘시민이 행복한 성남’을 위해 힘차게 달려온 2012년 한 해. 성남시와 성남시민에게 어떤 일이 있었는지, 비전성남이 수많은 성과 가운데 성남시 10대 뉴스를 뽑아봤다.

## 06 기간제근로자 122명, 무기계약직 전환 기회가 공평한 성남... 비정규직 Zero화

성남시는 비정규직 근로자의 고용안정을 위해 7월 1일자로 다른 지방자치단체보다 훨씬 많은 122명의 기간제근로자를 정규직인 무기계약직으로 전환했다.

지난해 1월부터 시 산하 시설관리공단 주차관리원 등 비정규직 근로자 383명을 정규직으로 전환하는 등 비정규직 근로자 고용안정에 힘써 왔다.

그 결과 6월 5일 이재명 성남시장에 한국노총으로부터 감사패를 받은 데 이어 ‘2012년 전국 기초자치단체장 매니페스토 우수사례 경진대회’에서 일자리 창출 분야 최우수상을 수상했다. 앞으로도 2013년 50여 명 등 지속적인 정규직화를 통해 기회가 공평한 성남을 만들어 나갈 계획이다.

이와 함께 시는 청년부터 중장년, 노인까지 12개월 동안 30일 내내 좋은 일자리가 넘칠 수 있도록 ‘성남시 일자리 1230’ 프로젝트를 적극 추진한다.



## 07 성남시 상권활성화재단 ‘출범’ 전통시장 등 지역상권 살리기

민·관·학 결합 방식의 성남시상권활성화재단이 5월 출범, 태평역~숯골사거리로 이어지는 30만5천㎡ 규모의 수정로 상업지역을 지역문화와 결합된 상권으로 육성한다. 2016년까지 국도비 117억원, 시비 350억원 등 총 467억원을 투입, 상인과 시민 모두가 행복한 상권을 만들기 위해 브랜드 개발, 상인대학 개설, 상품 및 점포 개발지원, 우수점포 발굴, 마케팅사업 지원 등 각종 경영개선사업을 실시한다.

지난 11월에는 상인과 주민, 재단이 SNS로 소통하는 상권통합관리시스템도 구축했다. 시는 수정로 상권활성화 구역의 현대·단대마트·하대원·중앙·신흥시장 등 상인을 대상으로 상인대학을 운영, 전문 상업인으로서의 경영마인드를 키우는 등 상권활성화를 위해 행·재정적 지원을 아끼지 않고 있다.



## 08 전국 최초 성남시장장애인권리증진센터 설립 장애인 모두가 행복할 때까지

지난해 5월 전국 최대 규모의 장애인 원스톱 서비스 시설인 한마음복지관이 야탑동에 문을 연 데 이어 올 7월 복지관 내에 전국 최초로 민·관 합동 성남시장장애인권리증진센터가 설립돼 장애인의 자립기반 구축과 고용촉진을 위한 장애인 차별예방, 장애인에 대한 바른 인식 개선에 나서고 있다.

특히 장애인 일자리 마련을 위해 시는 5월 국가기록원과 협약을 체결, 장애인 69명에게 일자리를 제공했고, 올해 7억3,900만원의 예산을 편성해 102명의 일자리를 마련했다. 새해에는 행정 도우미, 복지 분야에서 106명의 장애인이 일하도록 할 예정이다.



## 09 5개 노인복지관 전국서 벤치마킹 이어져 성남시는 어르신 천국

성남시는 5개의 노인복지관을 갖추고 노인 수요와 지역실정에 맞는 맞춤형 프로그램을 운영해 노인의 호응을 얻고 있으며 관내 모범사례를 벤치마킹하러 많은 행렬이 전국에서 줄을 잇고 있다.

전국 최초 어르신 전문기관인 ‘성남시노인보건센터’는 외래진료, 재활치료, 장기요양 등 복합 서비스를 제공해 어르신 건강증진에 단단히 한 몫을 하고 있다.

지난 10월 9일에는 성남고령친화 종합체험관이 야탑동으로 신축이전 개관했다.

시는 고령친화종합체험관 신축 개관을 계기로 고령친화산업을 지역 성장 동력산업으로 육성해 삶의 질을 높이고 지역경제 활성화에도 힘써 나갈 예정이다.



## 10 시민과 함께하는 노상방담 리모델링 등 현장에서 답 구해

성남시는 시정 주요 현안에 대한 각계각층의 시민 의견을 수렴하기 위해 노상방담을 펼쳤다. 지난 8월에는 희망대공원에서 ‘대장동 결합개발 방식을 통한 성남 제1공단 부지, 어떻게 활용해야 하나?’를 주제로, 9월에는 분당구청 잔디광장에서 ‘공동주택 리모델링 활성화’에 대해 시민과 함께 해결 방안을 찾는 시간을 가졌다. 내년에는 공동주택 리모델링 사업을 지원하기 위한 리모델링지원센터를 설립하고 지원기금을 조성할 예정이다.

시는 현장의 시민 의견을 토대로 전문 용역과 각계 의견 수렴을 거쳐 시민에게 이익 되는 방향으로 정책을 추진할 계획이다.

윤현자 기자 yoonh1107@hanmail.net

박인경 기자 ikpark9420@hanmail.net

심희주 기자 heejoo719@daum.net





# 2013 희망 성남, 도전은 계속됩니다

## 다 함께... 더 행복하게... 오직 시민을 위해

### 청년에서 노인까지 좋은 일자리 마련 사회적기업 100개로... 145개 시민일자리사업

취약계층에게 사회서비스와 일자리를 제공하는, 성남시민기업과 사회적기업의 창업모델을 지속적으로 발굴해 2014년까지 100개 기업으로 늘리는 한편 사회적기업 육성기금 50억원을 조성한다. 또한 미래 성장 동력을 확보, 청년에서 노인까지 지속 가능한 좋은 일자리를 만드는 데 주력한다.

지난 12월 협동조합기본법이 시행됨에 따라 구매, 생산, 판매, 제공 등의 업무를 수행하는 협동조합을 적극 지원 육성, 사회적 협동경제의 지평을 넓히고 일자리 확충과 지역사회 공헌이라는 두 마리 토끼를 잡는다.

연간단가계약으로 운영하던 용역사업 중 도로와 공원 등 시설유지 관리사업 145개 44억원 규모를 시민일자리 사업으로 전환해 연 9만여 명의 취약계층에게 일자리를 제공, 서민생계 안정에도 힘쓴다.

관급공사 1억 이상 발주 공사 시 성남시민 50% 이상 의무 고용제도 지속 추진하고 민간 건설부문에도 성남시민 50% 고용을 유도해 나갈 방침이다.



탄천 시민일자리사업

### 미래혁신교육으로 꿈을 여는 평등교육 다양한 공교육 환경 조성... 아이 키우기 좋은 도시

학부모·시민·사회단체의 유기적 협력관계를 구축해 '창의지성 교육'을 실현하고, 다양하고 특성화된 공교육 환경을 제공해 사교육의 폐해와 부담을 최소화한다. 이를 위해 내년 3월부터 경기도교육청과 연계해 '미래혁신교육' 사업을 추진, 더 이상 성남시민이 교육문제로 이사를 고민하지 않도록 혁신할 방침이다.

경제적으로 어려운 대학생에게는 학자금 대출이자 지원과, 공교육 소외계층을 위한 '사이버 검정고시 학습센터'를 개설해 공평한 교육기회를 제공한다. 저소득 가정의 중·고등학교 신입생에게 교복구입비를 지속적으로 지원하며, 교복 물려주기 사업을 추진해 학부모의 경제적 부담도 경감시킨다.

청소년 건강 증진을 위한 친환경 무상급식도 유치원과 초등학교, 중학교 전 학년까지 확대 지원할 예정이다.

아이사랑놀이터와 중앙동·여수동·수내동·상대원 산업단지 및 보통골 등에 시립어린이집 등 보육시설을 확충, 아이 낳고 키우기 좋은 도시의 진면목도 과시한다. 운중도서관, 구미어린이도서관, 판교어린이도서관, 단대동어린이도서관 건립도 추진한다.



### 경제적 활력이 넘치는 성남 판교테크노밸리 성장거점으로... 상권활성화재단 역할 확대

IT, 게임 등 기업이 요구하는 전문인력을 양성해 부족한 인력을 충원하는 한편, 판교테크노밸리를 교통·기반시설·문화 등 3개 분야 4개 사업으로 활성화해 시 산업육성의 핵심 성장 거점으로 조성한다.



판교 글로벌 R&D 센터

LH공사에서 운영해오던 도시정비사업 홍보관을 인수해 사회적기업 교육과 창업인큐베이팅, 네트워크 공간으로 활용해 지역 내 사회적 경제 클러스터 역할을 담당해 나가도록 한다.

정자동 구청사 잔여부지에는 국내 유수의 벤처기업을 유치해 세수증대, 일자리 창출, 자주재원 확보, 지역경제 활성화 등 일석사조의 효과를 내고, 그 재원으로 판교지구 구청사 부지 매입과 판교종합사회복지관, 판교노인복지시설 건립, 공동주택 보조금 등에 사용할 예정이다.

2012년 5월 설립된 성남시상권활성화재단의 역할도 확대한다. 전통시장의 낙후된 시설을 정비하고 세계 길거리 음식타운을 조성하며 상인대학원을 운영해 변화와 혁신을 주도할 상인 지도자를 육성한다. 아울러 경기침체로 어려움을 겪는 중원구 지역도 상권 활성화 구역으로 추가 지정해 지역경제 활성화의 기반을 만든다.

### 살기 좋은 도시환경 만들기 분당 리모델링... 대장동·제1공단 결합개발

분당지역의 주된 관심사인 아파트 리모델링 사업은 시의 정책 건의에 따라 지난 1월 전용면적 85㎡ 이하 주택의 증축범위가 확대되고 10% 범위 내 세대수 증가와 일반분양 허용이라는 제도개선을 이뤄냈다. 앞으로 수직증축을 지속적으로 건의하고 체계적인 지원을 전담할 리모델링지원센터와 기금을 설치해 노후 공동주택 단지의 원활한 도시재생은 물론 쾌적한 주거환경을 조성할 계획이다.

본시가지는 단독주택을 매입 철거한 후 평면주차장이나 소공원을 만들어 사용한다. 재개발 시 이를 해당지역 시민에게 무상 양여할 수 있게 함으로써 단기적으로는 도심과밀을 해소하고 주차장·소공원 등 기반시설을 확보하며, 장기적으로는 시민의 경제적 부담을 최소화시키는 가운데 재개발 등 도심 재구성 사업에 활력을 불어넣는다.



제1공단 부지

본시가지와 신시가지의 균형 발전과 시민화합을 위해 대장동 구역과 제1공단 결합 도시개발 사업을 추진한다. 시민 세금 부담 없이 1공단을 도심 자연공원으로 조성할 수 있도록 시의회와 지속적으로 협의해 전국 최초의 결합개발을 성공적으로 추진할 계획이다.

수정·중원 지역의 에너지복지 향상과 주거환경 개선을 위해서 빠른 시일 내 쾌적하고 저렴한 지역난방도 공급해 주민의 난방비 부담을 최소화할 예정이다.



계사년(癸巳年) 새해는 성남시 승격 40주년이 되는 해다. 지난날을 거울 삼아 오늘보다 더 나은 '시민이 행복한 성남'을 향해 굳건한 이정표를 세우는 의미 있는 해이기도 하다. 시민이 최우선이자 시민의 뜻이 시정의 목표이고 방향인 성남시 시정. 시정의 주인인 시민과 막힘없이 소통하며 '희망 성남'을 일궈나갈 성남시 새해 계획을 살펴본다.

## 시민이 원하는 도시정비사업 추진 새로운 도시재생모델 발굴... 위례신도시 분양아파트사업

본시가지 재개발 사업 지연으로 어려움을 겪고 있는 도시 틀의 재구성도 적극 추진한다.

1단계 사업은 사업성 개선방안을 통해 2천~3천만 원의 주민부담을 경감했으며, 2단계 사업은 주민에 의한 사업이 추진될 수 있도록 관련 주체별 지속적 협의와 행정지도를 해나간다. 3, 4단계 정비계획 수립은 지역 특성을 반영하고 주민과 전문가가 참여하는 협의체를 구성해 주민 중심형 정비계획을 수립한다. 앞으로 소규모 정비방안 마련 등 시민이 원하는 도시정비 사업을 추진해 정착률을 높이는 새로운 도시재생 모델을 만들어 나갈 방침이다.

LH공사가 자금난으로 3단계 이후 재개발사업을 포기함에 따라 추가 이주단지는 성남시가 직접 확보해야 한다. 따라서 위례신도시 이주단지용 임대아파트 건설비용 마련을 위한 분양아파트 건설 공급 사업도 정상 추진이 가능하도록 시 의회와의 지속적인 협의를 진행해 나갈 계획이다.



## 시민이 만들어가는 지역 문화·예술·체육 반려동물 문화공간 조성... 판교박물관 개관

시민의 자발적 문화예술 동아리인 사랑방문화클럽을 활성화해 시민이 주인인 예술도시 성남을 만든다. 또 음악교육을 통해 꿈과 용기를 주는 어린이 오케스트라 '성남 어울리오' 사업을 통해 소통하는 창의적 인재를 육성해 나간다.

어린이에게 꿈과 희망을 주는 어린이 전용 리틀 야구장을 비롯해 족구장과 다목적 구장 등 누구나 쉽게 즐길 수 있는 공간을 만들어 시민 건강 증진에 노력한다. 또한 성남종합스포츠센터, 국민체육센터, 양지공원 실내 배드민턴장 등을 건립해 문화와 체육이 어우러진 성남을 만들어갈 예정이다.

생활체육 활성화를 위해 생활체육 동호인이 사용하는 학교체육시설 사용료를 30%에서 50%로 증액 지원하는 한편, 숙원사업인 성남시 장애인체육회를 발족해 장애인 체육발전도 이끈다.

반려동물 애호가를 위한 문화소통 공간도 조성해 성남의 마스코트로 만들 방침이다.

성남시 유일의 판교박물관이 상반기 문을 열면 다양한 체험과 교육 프로그램으로 남녀노소가 즐기는 유익한 열린 박물관으로 운영할 계획이다.



판교박물관 조감도

## 따뜻한 나눔이 있는 보편적인 나눔 도시 도촌·판교복지관 등 복지시설 건립... 시립의료원 착공

시민 누구나 참여해 필요한 이웃에게 재능을 기부하는 재능나눔 사업으로 시민나눔 분위기를 확대하고 시민화합을 이끌어내는 등 새로운 나눔문화를 선도하고, '사이버 행복나눔 명예의 전당'을 조성해 기부문화를 확산하고 사회적 소외계층을 배려하는 안전망을 구축해 보편적 나눔복지를 실현한다.

도촌·판교종합사회복지관, 판교노인복지시설, 수정구 노인회지회, 야탑 청소년수련관 복합 건립 등으로 지역주민 복지증진에 기여하는 한편, 취약계층 의치 지원사업, 어르신 생활지원 서비스사업 등 다양한 사업을 추진해 복지 사각지대를 없앤다. 성남시 외국인주민복지지원센터도 설치, 외국인 주민과 결혼이민여성 의료지원사 양성교육을 통해 결혼이민자가 당당한 시민으로 살아갈 수 있도록 배려한다.

본시가지 의료공백에 따른 시민 불편을 해소하고 인근지역의 공동화 방지를 위해 시립의료원을 2017년 4월 개원을 목표로 2013년 상반기에 착공해 양질의 의료 서비스를 제공할 계획이다.



시립의료원 예상 조감도

## 시민주권·투명행정의 최우수 도시로 막힘없이 시민과 소통... '청렴 시장'을 최우선으로

'시민이 주인인 성남' 실현을 위해 2012년 시민 소통으로 각광받은 데 이어 새해에도 시민 소통 강화에 역점을 두고 시민의 뜻을 시정에 적극 반영한다.

찾아가는 노상방담, 시정모니터제, 일일명예시장, 시민감사관제, 주민참여예산제 등을 확대 추진해 시민이 주인으로서 시정에 참여하는 시민 주권정책을 정착시켜 나간다. 시청사의 시민 개방도 확대, 하늘북카페, 체력단련실, 아이사랑놀이터, 회의실 등을 시민이 편하게 이용할 수 있게 한다.

SNS(소셜 네트워크 서비스)를 통해 실시간으로 민원을 대응 처리하는 등 막힘없이 시민과 소통하고, 청렴 시정을 최우선 과제로 추진해 부패 없는 도시, 투명한 행정의 최우수 도시로 만들어 나갈 것이다.



# 성남시 새해 살림 어떻게 꾸며지나

## 2013년도 성남시 예산(안) 이모저모 일자리 창출 · 영유아보육 등 복지 지원 확대

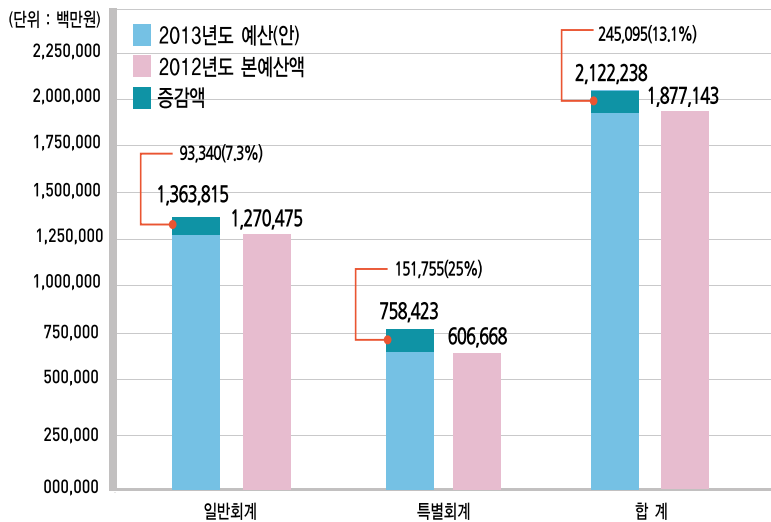
계사년 새해, 성남시 살림살이는 어떻게 꾸며질까. 성남시 2013년도 예산은 2조1,222억3,800만원으로 2012년 1조8,771억4,300만원보다 13.1%인 2,450억9,500만원이 늘어난 규모다. 일반회계는 2012년 예산보다 7.3% 증가한 1조3,638억1,500만원, 특별회계는 25% 증가한 7,584억2,300만원으로 편성됐다.

분야별 일반회계를 살펴보면, 새해에는 일자리 창출과 영유아 보육, 노인·장애인 등 사회 취약계층에 대한 복지지원 확대에 중점을 뒀 사회복지 분야 예산이 전체 예산의 30.1%로 가장 큰 비중을 차지한다. 교육 분야와 공공질서 및 안전 분야 예산은 전년 대비 2배 이상으로 대폭 늘어났다. 또한 2013년부터는 재원의 남녀차별적 배분을 시정해 양성평등사회 구현을 위한 성인지 예산제도도 도입돼 257개 사업 2,860억원에 대해 성인지 예산서를 작성했다.

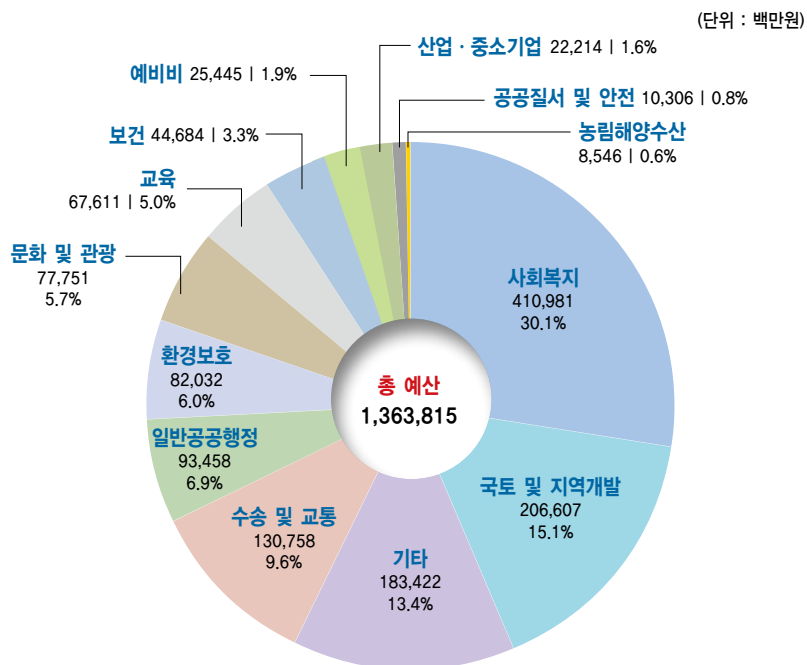
올해에 이어 내년에도 행사경비 등 낭비성예산과 시설유지비 등은 최대한 절감 편성해 긴축 운영할 계획이다.

예산법무과 예산팀 031-729-2342

### 회계별 예산 규모



### 일반회계 분야별 예산현황



| 2013년도 주요 사업 내역 (단위 : 백만원) |                                                                                                                   |              |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|
| 사업명                        | 사업개요                                                                                                              | 2013년도 예산(안) |
| 계                          |                                                                                                                   | 114,538      |
| 성남시 의료원 건립공사               | • 수정구 수정로 171번지길 10<br>• 2006. 3. ~ 2017. 4.<br>• 8만1,510㎡(지하 4층, 지상 11층, 481 병상)                                 | 13,493       |
| 어린이종합교육 문화시설 마감 공사         | • 분당구 수내로 43(수내동1-1)<br>• 2013. 2. ~ 2013. 6.<br>• 3만6,595㎡                                                       | 7,500        |
| 중앙동 어린이집 건립 공사             | • 중3주택재개발구역 A6블럭<br>• 2010. 1. ~ 2013. 12.<br>• 2,250㎡(지하 2층, 지상 4층)                                              | 2,320        |
| 도촌종합 사회복지관 건립 공사           | • 중원구 도촌동 647<br>• 2007. 7. ~ 2014. 2.<br>• 5,525㎡(지하 2층, 지상 4층)                                                  | 6,400        |
| 수내동 어린이집 건립 공사             | • 분당구 수내동 12-3<br>• 2008. 4. ~ 2014. 9.<br>• 2,464㎡(지하 2층, 지상 3층)                                                 | 2,300        |
| 수정 노인회지회 신축 (설계비)          | • 수정구 단대동 186-2번지 외 4필지<br>• 2013 ~ 2015<br>• 1,130㎡(지하 1층, 지상 3층)                                                | 110          |
| 단대동 어린이도서관 건립 부지매입         | • 단대주택재개발 정비사업 구역 내 B7블럭<br>• 2012. 1. ~ 2016. 10.<br>• 부지면적 457㎡, 건축면적 220㎡                                      | 1,000        |
| 남한산성 순환도로 확장 공사            | • 수정구 단대동(닭죽촌) ~ 중원구 금곡동(황송터널)<br>• 2009. 4. ~ 2016. 12.<br>• L = 3km, B = 15→30m(4→6차로)                          | 25,000       |
| 성남~장호원간 도로 지하화 사업 (부담금)    | • 여수삼거리 ~ 도촌동 광주시계<br>• 2004 ~ 2014<br>• L=2.8km, B=27m(6차로, 터널 930m)                                             | 6,600        |
| 금곡 I/C교통개선 공사              | • 분당구 금곡동 금곡IC 주변<br>• 2010 ~ 2013<br>• L=1.2km, B=4.0m(1차로 확장)                                                   | 1,692        |
| 안골 집단취락지구 정비 공사            | • 수정구 복정동 81번지 일원<br>• 2007.12. ~ 2016.12.<br>• L=1,190m, B=6~12m                                                 | 1,800        |
| 동원동 일반산업단지 조성 공사           | • 분당구 동원동 142번지 일원<br>• 2007. 7. ~ 2014. 6.<br>• 6만9,885㎡                                                         | 4,000        |
| 복정동 688번지 공영주차장 공사         | • 수정구 복정동 688번지<br>• 2012. 12. ~ 2014. 12.<br>• 8,660㎡(지하 2층, 243면)                                               | 4,700        |
| 분양지 주택매입 주차장 조성 공사         | • 수정·중원구 전지역<br>• 2013. 1. ~ 2013. 12.<br>• 26채                                                                   | 7,363        |
| 환경에너지시설 (소각장) 개선           | • 중원구 둔촌대로 567<br>• 2013. 1. ~ 2016. 12.<br>• 600톤, 100톤 소각장 노후설비 개보수사업                                           | 8,276        |
| 은행2동 주민센터 건립 공사            | • 중원구 은행2동 1030, 1032번지<br>• 2010. 9. ~ 2014. 2.<br>• 2,700㎡(지하1층, 지상3층)                                          | 3,300        |
| 중앙동 주민센터 부지매입 및 건립 공사      | • 중원구 중앙동 708<br>• 2011. 3. ~ 2014. 2.<br>• 2,807㎡(지하2층, 지상5층)                                                    | 8,684        |
| 혁신교육사업 운영                  | • 2013. 1. ~ 2015. 12.<br>• 8개 분야 21개 사업<br>• 총사업비 : 32,353백만원(경기도교육청 3,000)<br>• 2013년 : 11,000백만원(경기도교육청 1,000) | 10,000       |

※ 본 예산은 성남시의회 의사일정 관계로 확정되지 않아 성남시의회 의결에 따라 변동될 수 있음.

시민 여러분의 세금으로 성남시 살림살이가 운영돼 건전한 지방자치가 이뤄집니다.  
이재명 성남시장과 성남시 3,500여 공직자는 소중한 예산 적절하게 사용해 시민을 위한 시정성과로 보답하겠습니다.







## “어떤 아름다운 봉사가 기다릴지 설레요”

조건행(65 · 남 · 야탑동) 성남이로운재단 배분위원장



지역의 복지관에서 어르신들을 위한 봉사활동에 참여하면서 자연스럽게 올해 4월 창단한 성남이로운재단에 동참, 작으나마 어려운 이들과 함께하면서 봉사의 즐거움을 알게 됐습니다.

소박한 정이 더 단단하고 깊다고 했던가요? 삶이 고단하고 힘든 이들

이 곳곳하게 헤쳐 나갈 수 있게 힘을 보태준 많은 이웃의 따뜻한 마음이 고마운 한 해였습니다.

2013년 새해에는 또 어떤 아름다운 봉사가 내게 즐거움을 줄는지 벌써부터 설렙니다. 따뜻한 마음을 가진 성남시민 여러분, 모두 새해 복 많이 지으시길 바랍니다.

## “부담 최소화하는 재건축 사업에 노력”

안경옥(50 · 여 · 태평2동) 건우아파트 주택재건축조합장



나라 전체가 어렵다고들 아우성입니다. 잠시 뒤로 미뤄진 사업은 재건축 조합의 특성상 사업지체는 사업비 증가이므로 어깨가 무겁습니다.

점점 노후화에 멀들어 가는 아파트를 조석으로 보고 있는 현실이 무척이나 안타깝습니다.

조합장 역할도 어려운 상황이지만

조합원 부담을 최소화하고 싶어 하는 조합원들의 간절한 소망을 꼭 이루고 싶습니다.

재건축 사업을 성공리에 마치기 위해 열심히 노력하고 최선을 다하는 열정을 발판삼아 힘차게 도약하는 2013년을 만들고 싶습니다.

새해에도 파이팅!

## “사회에 기여하는 회사로 성장하고 싶어”

이경섭(48 · 남 · 금광동) (주)제로뱅크 대표이사



저는 사업가이니 무엇보다 올해도 새해에도 사업의 성장과 발전을 소망합니다. 개인전자 금융시대에 발맞춰 단말기 하나로 은행업무와 신용카드 결제를 할 수 있는 ATM-BIZ폰을 최근 개발했습니다.

이를 계기로 국내시장은 물론 세계를 겨냥한 ‘인터넷 은행’을 설립, 역

동성과 창의성이 빛나는 통합금융서비스 전문회사로 거듭나 모두가 행복한 사회에 기여하고 싶습니다.

비전성남 독자로서 새해에도 성남 시민의 행복을 위해 구석구석 발로 누비며 시민의 눈과 귀를 밝혀 줄 비전성남 관계자 분들에게 ‘희망의 박수’를 보냅니다. 시민 여러분, 건강하세요.

Happy N  
謹賀

계사년(己巳年)  
새해에

성남시민의

정경숙 기자 chung

고정자 기자 kho6

●●● SNS로 소통해요

## 성남시민이 칭찬한 57번 시내버스 기사 박종철 씨



‘성남시 57번 시내버스 박종철 기사님 고맙습니다. 신호대기 시간에 승객안전 배려 차원에서 버스탑승 입구, 승객들이 탑승 시 묻혀 온 눈을 빗자루로 쓸어 주시네요. 시민 위한 배려의 모습 감사 감사^^’ (ID : moonk12179)

폭설이 내리던 지난 12월 8일, 성남시 트위터에 올라온 글이다. 한 시민이 칭찬한 친절한 버스기사를 만나봤다.

칭찬 글을 보여주자 성남 시내버스 57번 박종철(43 · 대성운수) 기사는 “승객의 안전을 위해 제가 당연히 해야 할 일인데요”라며 ‘고객의 안전이 최우선이고 이익창출은 그 다음이다’라는 사훈까지 강조하며 오히려 민망해했다.

어르신들이나 장애인들이 버스의 안전을 믿고 이용해 주는 것에 늘 감사하고, 버스 탑승 시 승객들이 전하는

“안녕하세요, 수고하십니다”라는 인사 한 마디에 그날 쌓인 모든 피로가 날아간다면 소박하게 웃는 그에게 새해 소망을 물었다.

그는 “새해에는 경제도 살아나고, 일자리도 살아나서 저보다 더 어렵고 힘들게 사는 사람들이 활짝 웃을 수 있는 행복한 한 해가 되었으면 좋겠습니다”라고 모두를 위한 바람을 전했다.

윤현자 기자 yoonh1107@hanmail.net



# New year 新年 (癸巳年) 바란다

## 새해소망

90901@hanmail.net

488@hanmail.net

### “직장맘 삶이 좀 더 편해졌으면...”

오세나(33·여·야탑동) 사회복지사

2012년은 열심히 일하고 또 그만큼 성장할 수 있었던 것 같아 감사하고 뜻깊은 한 해였습니다. 복지관에서 일하다 보니 좋은 일을 하려는 사람이 많이 찾아오시는데 그분들 덕분에 많은 에너지를 얻게 되는 것 같습니다. 내년에는 저 자신부터 이웃을 돌아보고 더불어 살아가도록 노력하겠습니다.

또한 일도 하고 아이도 키우는 직장맘의 삶이 지금보다 조금만 더 나아

졌으면 합니다. 유치원 주침에서 떨어져 아이를 보낼 곳이 없거나 오후 7시에 데리러 가는 직장맘의 아이들을 어린이집에서 맡기 꺼려한다는 소식이 내년에는 더 이상 들려오지 않았으면 합니다.

개인적으로는 우리 아이와 같은 또래 아이의 직장맘 친구도 사귀어서 주말에 함께 놀이터나 키즈카페에서 대화 나눌 수 있었으면 좋겠습니다.



### “아이 돌잔치, 고향에서 하고 싶어”

나라츠(24·여·태평2동) 주부

캄보디아에서 시집온 지 1년 6개월이 되었습니다.

시부모님 남편과 아기, 캄보디아 가족들 모두 건강하고 행복했으면 좋겠습니다. 고향 친구들이 모이는 장소인 우리 건어물 가게에도 손님이 많

이 오셨으면 좋겠어요.

성남시에서 지원받아 고향을 다녀온 분들을 보면 부러웠어요.

새해에는 다문화가정 여성 고향가는 사람으로 선정돼 아이 돌잔치를 고향인 캄보디아에서 하고 싶어요.



### “중학교 생활 기대돼요. 파이팅!”

이주연(12·여·분당동) 당촌초교 6학년

2013년 새해 저는 중학생이 됩니다. 제 맘에 드는 빨간색 체크무늬 치마에 회색 자켓인 예쁜 교복을 입을 수 있게 돼 너무나 좋아요.

초등학교 생활과는 다르게 학습량이 많아져 혹독한 생활이 될 것 같지만 새 친구들과 새로운 학교생활을 할 수 있을 것이라는 생각에 기대가 됩니다.

한국잡월드에서 1기 청소년 직업향재단으로 활동하고 있는데 다양한 직업을 직접 체험하고, 또 체험후기를 올려 여러 친구들과 함께 나눌 수 있어 열심히 활동하고 있습니다.

새로 레슨 받기 시작한 플루트를 열심히 배우고 그동안 꾸준히 준비해 왔던 한자급수 1급에 도전할 거예요.



독자투고 ●●●

## 장애학생들의 Job Smell... 바리스타 꿈이 이루어지다!

성남시교육청에 장애학생들이 운영하는 카페가 12월 말 오픈한다.

성남시교육청 카페는 경기직업전환교육센터에서 운영하며 바리스타 자격증을 가진 지적·자폐 학생이 중심이 돼 커피 판매를 실시한다.

이곳은 또한 장애학생의 바리스타 및 서비스 업종에 대한 현장실습 장으로도 운영될 예정이다.

교육청 카페에서 일하게 될 장애

학생은 경기직업전환교육센터를 통해 바리스타 교육을 받아 바리스타 자격증을 소지한 학생으로 이뤄진다. 성남시 특수교육 연계 복지일자리로 급여도 받게 될 예정이다.

새해에는 교육청을 방문하면, 꼭 한번 S카페 2호점에 들려 장애학생들이 손수 만든 향기로운 ‘자활’의 커피향을 느껴보길 권한다.

장애 학생의 직업전환교육을 담

당하는 사람으로서 올해 지적장애인들이 관내 도서관과 동 주민센터 행정도우미로 취업해 많이 기뻐했는데, 성남시에서 장애인에게 많은 일자리를 제공하기 위해 노력하는 것은 매우 고무적이다.

새해에도 장애인 일자리가 많이 생겨서 이들도 희망의 꿈을 꿀 수 있기를 바란다.

김미경 경기직업전환교육센터 부장





# 제190회 성남시의회 제2차 정례회 열려

## ● 제1차 본회의 ●

제190회 성남시의회 제2차 정례회가 지난 11월 20일부터 12월 18일까지 29일간의 일정으로 개최했다.

개회식에서 최윤길 의장은 “대와 타협을 통해서 생산적인 많은 성과를 거두어 시민들에게 꿈과 희망을 줄 수 있기를 바란다”고 말했으며, “특히 행정사무감사와 예산안 심의에 있어 냉철하고 객관적인 평가를 통해 미흡한 부분에 대해서는 개선방향과 대안을 제시해 미래지향적이고 생산적인 의정활동을 펼쳐줄 것”을 당부했다.

개회식에 이어진 제190회 제1차 본회의에서는 5명의 의원이 5분 자유발언을 통해 지역 현안 등에 대한 의견을 제시했다.

먼저, 정용한 의원은 성남시 산하 기관장 보은인사의 부당함에 대해 지적하면서 차기 성남문화재단 이사장 내정자의 적격성에 대해 문제를 제기했다.

이어서 이덕수 의원 또한 정치적 낙하산 인사의 문제를 제기하며, 성남 시시설관리공단 이사장 인사의 문제점에 대해 지적했다.



또한 박창순 의원은 ‘정수장의 보안상황을 다시 한 번 점검합시다’라는 주제로 발언하며, 정수장 보안에 관한 몇가지 아쉬운 점에 대해 대안을 제시했다.

끝으로 정훈 의원은 2013년 예산편성과 관련해 사업 우선순위 선정에 의구심을 나타내며, ‘제1회 시흥동 화훼축제’ 예산을 수정예산을 통해 편성해 줄 것을 요청했다.

5분 자유발언에 이어서 ‘제190회 성남시의회 제2차 정례회 회기결정의 건’에 대해 의결한 후 각종 조례안과 2013년도 일반 및 특별회계 세입·세

출 예산안 등 총 46건의 안건을 소관 상임위원회로 회부한 후 본회의를 마무리했다.

## ● 제2차 본회의 ●

11월 22일 열린 제2차 본회의에서는 이재명 시장을 비롯한 관계 공무원이 참석한 가운데 총 5명의 의원이 시정 질문에 나섰다.

먼저, 황영승 의원은 시청사 부실공사 소송과 관련해 냉난방 하자보수 비용 감정의뢰 지연에 대해 지적하며 소송을 서두를 것을 촉구했고, 모란역 등의 택시승강장 개선요구에 대한 미

온적 대응에 대해 유감을 표시하고 조속한 시정조치를 요구했다.

이덕수 의원은 관용차량 수리비 집행의 제도개선 보완 촉구와 도서관 접근성 및 이용률 제고를 위한 제안, 그리고 재개발·재건축 지연 대책과 관련한 집행부의 의견을 물었으며, 마지막으로 본시가지 슬럼화에 따른 주민들의 삶의 질 향상을 위한 요구사항에 대해 발언했다.

윤창근 의원은 단대동 재개발, 동보빌라 재건축과 관련해 한국토지주택공사의 행태에 대해 비판했으며, 주변지역 민원에 대한 집행부의 대책을 요구했다.

한성심 의원은 급속한 고령화사회 진입에 따른 성남시노인보건센터의 효율적인 운영방안 및 적극적인 노인복지 정책과 고령화 대책을 주문했다.

끝으로 김용 의원은 판교택지개발 과정에서 발생한 문제 해결을 위해 판교개발이익의 조속한 정산이 중요한 방법 중의 하나라고 말하며, 판교개발이익 추정 용역 재개와 집행부의 적극적인 능동적인 노력을 요구했다.

## 성남시의회 현장중심 의정활동 펼쳐

성남시의회(의장 최윤길)가 제6대 후반기의회 구성이 마무리됨에 따라 본격적으로 현장 중심의 소통 의정활동을 펼치고 있다.

**행정기획위원회(위원장 정중삼)** 소속 의원들은 지난 11월 12일부터 13일까지 정보문화센터, 성남시시설관리공단 등 5개 사업소와 산하기관을 방문해 현안사항을 파악하고 애로사항을 청취하는 등 본격적인 의정활동에 나섰다.

또한 **경제환경위원회(위원장 유근주)** 소속 의원들도 지난 11월 19일 행정사무감사를 대비해 그동안 끝

임없이 민원이 제기됐던 태평동 밀리언 파크를 비롯해 성남시 정수장, 수질복원센터 등을 방문해 다양한 의견 청취와 문제점 파악 및 해결방안 모색 등의 활동을 펼쳤다.

그리고 **도시건설위원회(위원장 김재노)** 소속 의원들도 지난 11월 21일 심사한 성남도시계획시설(공원)결정에 관한 의견 청취안과 관련해 12월 12일 현장을 방문, 신설 예정인 서현동 소재 수변공원과 서현근린공원의 주변 여건에 대한 현장상황을 점검했다.



행정기획위원회



경제환경위원회

## 문화복지위원회 우수 시책현장 비교견학 앞장

성남시의회 문화복지위원회(위원장 정용한)는 제6대 후반기 문화복지위원회가 새롭게 구성됨에 따라 지난 11월 12일부터 13일까지 우수 시·군 의회방문 및 관광 인프라 구축 등 문화복지 시책 현장을 직접 비교 견학함으로써 의정활동 능력 배양에 나섰다.

이번에 문화복지위원회 소속 위원들이 비교 견학한 주요 견학지는 문경시의회, 문경시립노인전문간호센터, 문화 및 관광지 현장체험 등으로 비교 견학을 통해 운영현황 및 우수사례 발굴, 문화·관광자원 관리 및 개발 사례 등을 습득해 우리시에 접목하는 방안을

모색하고 우리시의 도시 브랜드 부가가치를 상승시키기 위해 힘을 쏟고 있다.

정용한 문화복지위원회 위원장은 “이번 우수 시·군 의회 방문 및 관광 인프라 구축 등 각종 문화복지 시책현장을 직접 비교 견학함으로써 시의원의 의정활동 능력을 더욱더 배양하여 현장 중심의 의정활동을 강화해 나갈 계획”이라고 밝혔다.





## 성남시정... 궁금하면



성남시 콜센터, 차량등록·여권 등 하루 1,700건 민원 해결



성남시 고객상담 콜센터(국번없이 ☎1577-3100)가 하루 평균 1,700건의 민원을 해결하고 있는 것으로 나타났다.

성남시 콜센터는 평일 오전 8시 30분부터 오후 6시 30분까지 전문 상담사 20명이 고객의 문의 전화를 받아 궁금해 하는 내용을 알려주고, 전문성이 요구되는 민원은 해당부서로 연결해준다. 상담시간 이후 걸려온 전화는 당직실로 자동 전환돼 당직자가 민원 접수받고, 다음날 민원인에게 직접 답할 수

있도록 해당과로 알려준다.

고객상담 콜센터는 또 차량등록이나 여권 관련 민원 상담안내를 전담해 관계부서 직원들이 시민 행정서비스에 전념하도록 돕는다.

올 한 해(11월 말 기준) 동안 고객상담 콜센터에서는 총 40만1,599건의 전화 상담이 이뤄졌다. 이는 문을 연 2008년 16만 건에 비해 3배나 급증한 수치다. 업무별로는 차량등록에 관한 문의가 4만3,324건(15.2%)으로 가장 많았고, 여권(11.9%), 경제·교통(13.3%), 세무(15.8%), 복지관련(6.2%) 등의 순이다.

성남시 콜센터는 상담 서비스 질을 더욱 높여 나가기 위해 시정 정보 매뉴얼화, 자체 고객 만족(CS) 교육, 업무교육을 지속하고 있다.

민원여권과 콜센터운영팀 031-729-2402

## 편리하고 저렴하게 민원서류 발급

### 무인민원 발급기 31곳 설치 운영

성남시는 지역 주민들의 민원 서류 발급편의 제공을 위해 시내 31곳에 무인민원발급기를 설치 운영하고 있다.

무인민원발급기는 수정구에 성남지원, 성남세무서, 이마트 성남점 등 10곳, 중원구에 모란역사, 성남시청, 중원구청 등 7곳, 분당구에 판교도서관, 분당서울대병원, AK플라자 등 14곳, 시내 총 31곳에 설치돼 있다.

무인민원발급기는 주민등록 등·초본, 가족관계등록부, 자동

차등록원부, 병적증명서, 지방세 과세증명, 토지대장, 건축물대장, 개별공시지가확인원, 기초생활수급자증명, 졸업(성적)증명서, 고교 생활기록부 등의 민원서류를 발급한다.

무인발급기를 사용하면 본인 확인 지문 인식만으로 민원서류를 발급받을 수 있어 편리하다. 특히 최근에 설치된 판교·삼평·백현·운중동 주민센터 내 무인 발급창구의 가족관계증명서 발급 수수료는 50% 저렴한 500원이다.



바쁜 연말연시를 맞아 연말정산, 학교 제출용 등 준비해야할 민원서류를 무인민원 발급창구에서 발급받아 시간과 경비를 절약할 수 있다.

민원여권과 민원팀 031-729-2377

## 성남 중소기업 우즈벡 진출 가시화

### 우즈베키스탄 나만간시 대표단, 성남시 방문

성남시와 2009년 11월 우호협약을 체결한 우즈베키스탄 나만간시 대표단이 11월 29일 이틀간의 일정으로 성남시와 성남시의회를 방문했다.

이번 방문은 성남시 대표단이 지난 9월 우즈베키스탄 나만간시를 방문해 성남시 중소기업의 우즈베키스탄 진출을 제안한 이후 이 시장의 초청으로 이뤄졌다. 이재명 성남시장은 다다포예프 톨킨 톨야노비치 나만간시 시장과 성남시 중소기업의 우즈베키스탄 진출 규모와 일정에 관한 의견을 개진해 관내 태

양열 및 태양광 발전 업체의 나만간시 진출을 돕기로 했다. 또 나만간시 주요 산업인 섬유제조 업종을 성남시 업체가 수주해 만드는 방식으로 협업체 상호 교류하기로 했다.

환담 후 나만간시 대표단 13명은 시청사 내 하늘북카페, 아이사랑 놀이터, U-City 등을 견학하고, 지역방공사, 성남산업진흥재단, 성남고령친화체험관, 판교수질복원센터 등 관내 시설도 둘러 성남시내 시설을 벤치마킹했다. 나만간시는 인구 50만의 우즈베키스탄 경제 및 인구규모 제3위 도시다.

대표단은 29일 성남시의회도 방문, 최윤길 의장을 비롯한 의장단과 환담을 나눴다.

기업지원과 국제통상교류팀 031-729-2642



## 시정단신

### 신용카드 포인트로 지방세 납부

12월 14일부터 신용카드 포인트로 자동차세 등 각종 지방세를 낼 수 있다. 납부는 시청 세정과나 구청 세무과를 방문하거나, 위택스(www.wetax.go.kr), 인터넷지로(www.giro.or.kr)에 접속해 내면 된다(현대카드는 제외). 적립된 포인트는 신용카드 납부 시, 여신금융협회 카드 포인트 통합조회서비스(www.cardpoint.or.kr), 해당 카드를 통해 조회할 수 있다.

세정과 지방세정보화팀 031-729-2721

### 성남시립화장장 화장로 운영 늘려

12월 1일부터 화장로 운영횟수를 하루 4회에서 8회로 늘리고, 화장예약(www.ehaneul.go.kr)도 하루 46건에서 59건으로 늘려 유족의 대기시간을 단축하고 있다. 한번에 26대 시신 운구버스가 운행돼 번잡하던 주차장도 매시간 13대씩 운행하도록 장의 차량을 분산, 민원인 주차 편의를 돕는다.

영생사업관리소 행정팀 031-729-3252

### 반려견 동물등록제 시행

2013년 1월 1일부터 동물등록제가 의무적으로 시행된다. 대상은 인구 10만 이상 경기도 27개 시·군의 3개월 이상 개로 지정 동물병원에서 무선식별장치(내·외장), 인식표 중 선택하면 된다. 미등록·미부착 시 100만원 이하 과태료가 부과된다.

동물보호 상담전화 031-8030-3483, 1577-0954

### 택시분실물 찾기 쉬워져

성남시내 택시를 이용하다 소지품을 놓고 내린 경우, 성남시 홈페이지에 11월 설치된 '택시분실물 센터'(www.seongnam.go.kr → 자주 찾는 민원)에 신고하면 쉽게 분실물을 찾을 수 있다. 성남시개인택시조합 습득물센터와 성남법인택시협회의 습득물센터로 각각 연결돼 택시기사가 올린 분실물 내용과 사진을 실시간으로 볼 수 있다.

대중교통과 택시행정팀 031-729-3722

### 중원구 노인회지회, 새 건물로

중원구 둔촌대로 104-6번지 소재 연면적 906㎡, 건축면적 255㎡ 지상 5층 규모의 새 건물에 중원구 노인회지회 사무실과 노인일자리 전문기관인 성남시니어클럽이 입주했다. 이곳에서 관내 68개 경로당 프로그램 활성화, 노인일자리 상담과 취업을 지원한다.

노인복지과 노인복지팀 031-729-2871

### 협동조합 기본법 시행

12월 1일 협동조합 기본법이 시행됐다. 협동조합은 경쟁보다는 협력을 통해 공동의 발전과 삶의 질 향상을 추구하는 새로운 경제모델로 업종, 분야에 관계없이 5인 이상이 모여 출자금을 조성하면 설립 가능하다. 12월 13일 성남지역 협동조합 1호 '사회적협동조합 착한장터'가 창립총회를 가졌다.

일자리창출과 사회적기업팀 031-729-3663

### '민원24'로 언제 어디서나 민원발급

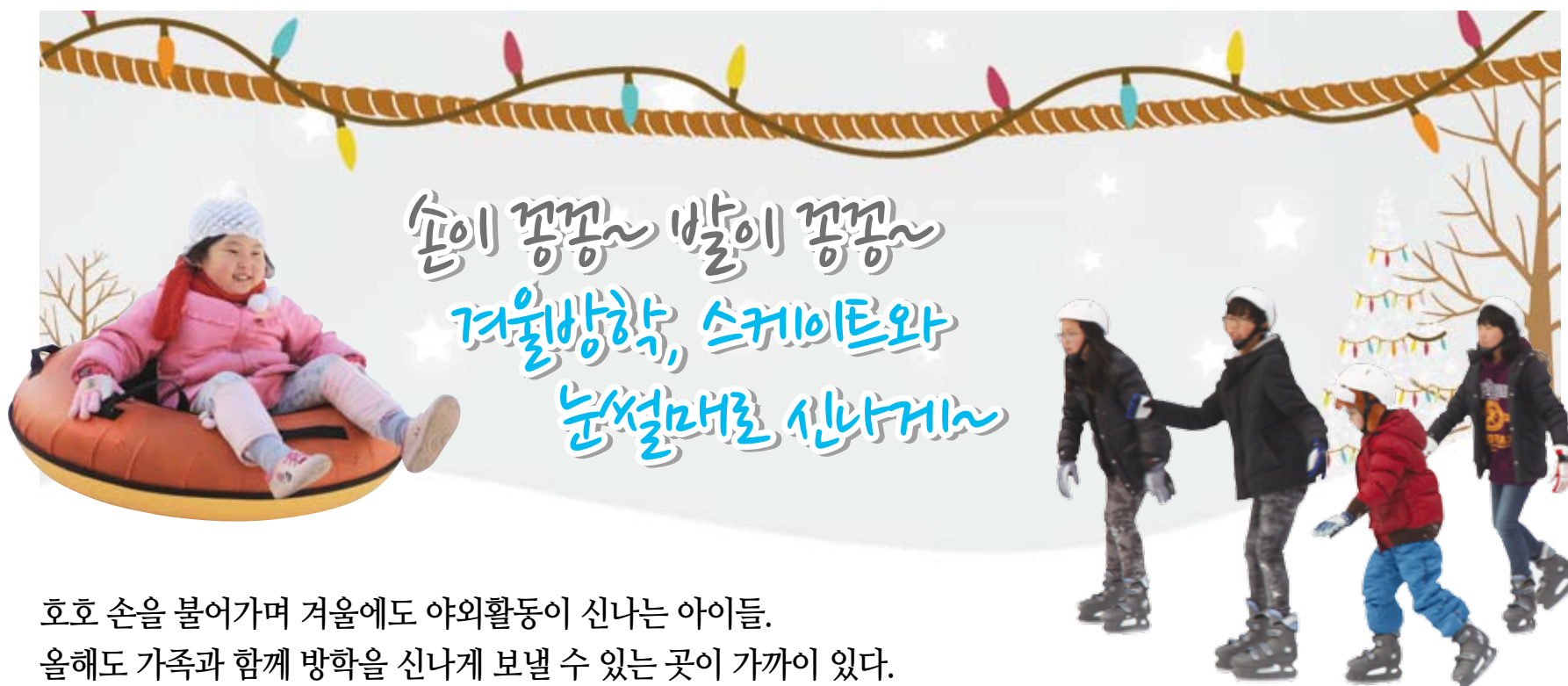
민원24(www.minwon.go.kr)는 기관을 방문하지 않고 인터넷으로 언제 어디서나 민원서류를 신청 발급받을 수 있는 정부민원포털 창구다. 민원 신청은 3천여 종, 발급은 1,200여 종이 가능하며, 주민등록 등·초본, 출입국사실증명, 병적증명서 등 110종 민원서류는 수수료가 면제되거나 감액된다.

민원여권과 민원팀 031-729-2371~7

빠르고 편리한 도로명주소  
www.juso.go.kr | 스마트폰 '주소찾아' 앱,  
주소변경서비스(www.ktmoving.com)

기업지원과 국제통상교류팀 031-729-2642





호호 손을 붙여가며 겨울에도 야외활동이 신나는 아이들.  
올해도 가족과 함께 방학을 신나게 보낼 수 있는 곳이 가까이 있다.

#### 눈썰매는 성남종합운동장으로

지난 12월 22일부터 내년 2월 11일까지 오전 9시 30분~오후 5시 10분 하루 4회(1회 1시간 40분, 토·일요일과 공휴일은 5회) 운영한다.

입장료는 1천원이며 만6세 이상은 무료다. 에어바운스도 2종이 구비돼 1천원에 1시간 이용할 수 있다(12세 이하 어린이 이용가능).

성남종합운동장 031-754-3100 www.hi-sns.or.kr



크리스마스 트리를 보려면  
QR코드 스캔하세요



들고 있다.

내년 2월 11일(월)까지 오전 9시 30분~오후 7시 하루 6회(1회 1시간 30분, 방학 전과 개학 후는 5회) 운영한다. 이용료는 1천원(스케이트와 안전모 포함).

만6세 이상 스케이트 교실도 12월 24일부터 2013년 2월 1일까지 1주일 단위로 반을 편성해 진행한다.

#### 스케이트는 시청 내 야외스케이트장에서

지난 12월 22일 시청사 내 프로그램 주차장에 문을 연 야외스케이트장. 편안하고 저렴하게 스케이트를 즐기러 아이와 시민의 발길이 시청사로 모여

#### 와우~ 시청사에 크리스마스 트리가!

야간에 시청사에 오면 크리스마스 트리를 볼 수 있다. 시청사 1층 로비와 야외 정원 외에 야탑역 광장과 구시청사 앞에도 크리스마스 트리가 설치돼 좋은 볼거리가 되고 있다.

체육진흥과 시설관리팀 031-729-3056



## 겨울철, 꼼꼼히 챙기세요 똑똑한 시민행동 요령

#### 수도계량기 동파 미리 막아요

기온이 영하 5℃ 이하로 내려가면 수도계량기 동파가 발생되므로 미리 관리해요. 계량기보호통 내부에 헝겊, 헝겊, 폐담요 등을 넣어 계량기를 보온하고, 혹한 때는 수도꼭지를 조금 열어 물이 흐르도록 해요.

그래도 수도관과 계량기가 동결됐다면 처음에는 미지근한 물로 수도배관에 조금씩 흘려보내 녹이기 시작해 점차 뜨거운 물을 사용해 계량기와 배관을 녹여야 수도계량기 유리 파손을 막을 수 있어요.

※ 지면용 보호통 덮개와 보온재, 벽면형 계량기함 비닐커버 등 자재는 시청 수도행정과나 각동 주민센터에서 연중 무료 배부

수도계량기 동파 신고전화 | 주간 031-729-4071~4

야간 031-729-2220~2

#### 내 집 앞 눈은 내가 치워요

지난해 12월 제정된 「성남시 건축물관리자의 제설 및 제빙 책임에 관한 조례」에 따라, 이제 눈이 쌓이면 내 집 앞, 내 점포 앞의 눈은 내가 치워 안전한 겨울나기해요.

주간은 눈이 그친 때로부터 4시간 이내, 야간은 다음날 오전 11시까지(단, 하루에 내린 눈이 10cm 이상이면 24시간 이내) 치워야 해요.

도로과 도로관리팀 031-729-3613

#### 자나깨나 불조심! 화재예방 안전수칙

겨울철, 온도는 높고 습도는 낮아져 화재위험이 더 높아요. 화재예방을 위해 사용한 수건이나 빨래 널기, 가슴기 가동을 통해 실내습도를 조절하고, 종이나 휴지 등 가연성 물질은 되도록 가스렌지·열기기와 멀리 보관하고, 전기과부하가 염려되는 문어발식 코드사용은 금지해야 해요.

화재 발생 시 신속한 대처를 돕는 소화기의 올바른 사용법도 숙지해 두세요.



#### 전력위기 다 함께 극복해요

최근 대형발전소 가동중단 등 공급차질과, 난방 수요 급증으로 12월 초부터 전력수급 위기가 발생했어요. 다 함께 전력수급을 위한 에너지절약에 참여해요.

지난 12월 3일~내년 2월 22일 에너지 사용을 제한해요. 건물 난방온도는 실내온도 20℃ 이하로 하고, 난방기 가동 시 문 열고 영업하면 안 되며, 네온사인 사용을 오후 5~7시 제한하고, 난방기 운행도 두 차례(10:00~10:30, 11:00~11:30) 중지해요.

#### 에너지절약 실천사항

- 동계기간 적정 실내온도(20℃ 이하) 준수
- 전력수요가 많은 10:00~12:00, 17:00~19:00 난방기 사용 자제
- 4층 이하는 계단 이용하기
- 불필요한 전등 소등 및 사용하지 않는 가전기기 플러그 뽑기

녹색성장과 신재생에너지팀 031-729-3283

이화연 기자 maekra@hanmail.net





## 겨울을 포근하고 풍성하게~ 중원도서관 겨울방학특강

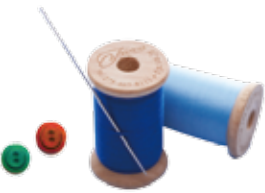
■ 2013년 1월 5일 ~ 1월 24일(4주간)

| 강좌명                   | 대 상           | 운영 기간                                                | 비고                                |
|-----------------------|---------------|------------------------------------------------------|-----------------------------------|
| 작가별로 떠나는<br>그림책 치유여행  | 성인            | 1.14(월)~1.17(목) 4회<br>14:00~16:00                    |                                   |
| 가족과 함께하는<br>핸드페인팅     | 성인&초등<br>15가족 | 1.5, 1.12, 1.19(토) 3회<br>10:00~12:00                 | 재료비<br>1인당 2만원                    |
| 마음을 사로잡는<br>과학미술      | 중학생           | 1.7(월)~1.10(목) 4회<br>14:00~16:00                     | 재료비 2만원                           |
| 생명과학 꿈나무              | 초등 4~6        | 1.16(수), 1.17(목), 1.23(수), 1.24(목) 4회<br>10:30~12:30 | 재료비 1만5천원                         |
| 어린이 리더십 스피치           | 초등 2~4        | 1.9(수), 1.10(목), 1.16(수), 1.17(목) 4회<br>10:00~12:00  | 교재비 1만원                           |
| 도전! 주산 암산             | 초등 1~3        | 1.7(월)~1.10(목) 4회<br>14:00~16:00                     | 교재비 8천원,<br>준비물 주판<br>(구입시 1만2천원) |
| 예쁜(굽지 않는)<br>도자기 만들기  | 초등 1~2        | 1.8(화), 1.10(목), 1.15(화), 1.17(목) 4회<br>13:00~15:00  | 재료비 1만8천원                         |
|                       | 6~7세          | 1.8(화), 1.10(목), 1.15(화), 1.17(목) 4회<br>15:30~16:30  | 재료비 1만3천원                         |
| 즐거운 두뇌개발<br>체스 & 보드게임 | 6~7세          | 1.7(월), 1.9(수), 1.14(월), 1.16(수) 4회<br>15:00~17:00   |                                   |

- 대 상 : 성남시민
- 수강료 : 무료(교재비 및 재료비는 수강생 본인 부담)
- 접 수 : 2012.12.26 ~ 12.30 선착순 인터넷 접수  
중원도서관 홈페이지(<http://jw.snlib.net>), 홈페이지 로그인(대출회원증 ID)  
중원도서관 정보관리파트 031-752-3916

## 기능인의 꿈에 도전하세요 2013년 여성문화교육 수강생 모집

- 교육기간 : 2013.2.4 ~ 6.21(20주, 5개월 과정)
- 모집대상 : 만18세 이상 시 거주 여성
- 모집기간 : 2013.1.3 ~ 1.11
  - 수강료면제자 1.3~1.4 직접 방문 접수
  - 일반모집 1.7~1.9(정원미달 강좌는 1.10~1.11 추가모집)
- 모집방법 : 인터넷 선착순 모집([www.snwomen.or.kr](http://www.snwomen.or.kr))
- 수 강 료 : 5만원(신청시 인터넷 결제)



성남시여성문화회관 031-729-4602~5

| 구분     | 강좌명          | 인원     | 강의일정              | 강의내용                     |
|--------|--------------|--------|-------------------|--------------------------|
| 계      | 44개 강좌       | 1,060명 |                   |                          |
| 봉제실    | 현대의상(A반)     | 22명    | 화·목 10:00~13:00   | 스커트 제작 등 의상 이론 및 실기      |
|        | 현대의상(B반)     | 22명    | 월·수 14:00~17:00   | 스커트 제작 등 의상 이론 및 실기      |
|        | 홈패션          | 22명    | 금 10:00~13:00     | 실내장식 소품, 커튼제작 등          |
|        | 양장기능사(패턴·봉제) | 22명    | 월·수 10:00~13:00   | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 의류수선 창업      | 22명    | 화·목 14:00~17:00   | 각종 의류수선 창업 준비            |
| 제과·제빵실 | 제과·제빵기능사     | 25명    | 수·금 10:00~13:00   | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 제과·제빵기능사(야간) | 20명    | 화·목 18:30~21:30   | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 홈베이커리        | 25명    | 화·목 10:00~13:00   | 우리가족 먹거리·간식은 내손으로        |
|        | 샌드위치&샐러드창업   | 25명    | 화 14:00~17:00     | 샌드위치&샐러드창업 양성            |
|        | 케익&쿠키        | 25명    | 월·수 14:00~17:00   | 내손으로 만드는 우리아이 케익과 쿠키     |
| 조리실    | 생활 제과·제빵(야간) | 25명    | 월·수 19:00~21:00   | 누구나 쉽게 만들 수 있는 제과·제빵     |
|        | 한식조리기능사(A반)  | 34명    | 화·목 10:00~13:00   | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 한식조리기능사(B반)  | 34명    | 화·금 14:00~17:00   | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 중식조리기능사      | 34명    | 금 10:00~13:00     | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
|        | 양식조리기능사(야간)  | 30명    | 월 19:00~21:00     | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
| 미용실    | 떡·페백 이바지요리   | 32명    | 월·수 10:00~13:00   | 전통 떡 및 한과, 페백·이바지음식      |
|        | 출장요리         | 35명    | 수·목 14:00~17:00   | 전문 출장요리사 양성              |
|        | 퓨전요리창업(야간)   | 30명    | 화·목 19:00~21:00   | 현대인의 웰빙건강식으로 성장하는 퓨전요리창업 |
|        | 반찬창업(야간)     | 30명    | 수 19:00~21:00     | 반찬창업 양성                  |
|        | 미용기능사        | 20명    | 월·수·금 10:00~13:00 | 자격증 취득을 위한 이론 및 실기       |
| 미용실    | 두피보발관리사      | 20명    | 화 14:00~17:00     | 민간자격증 취득을 위한 이론 및 실기     |
|        | 가정헤어         | 20명    | 월 14:00~17:00     | 우리가족 헤어스타일은 내손으로         |
|        | 도자기공예        | 15명    | 금 14:00~17:00     | 생활도자기 이론 및 실기            |

## 클릭! 청소년수련관

### 미래 청소년 미디어저널리스트 모집해요

분당서현청소년수련관은 2013년 1월 7일부터 자치조직 '청소년 미디어 저널리스트'에서 활동할 기자를 모집한다. 기자단은 월1회 이상 모임을 통해 기사 작성, 사진, 영상 등 다양한 전문교육과 실제 취재활동을 통한 연2회 소식지 제작 등을 경험할 수 있다. 대상은 중학교 2학년~고등학교 2학년으로 서류를 작성해 이메일([sth0426@hanmail.net](mailto:sth0426@hanmail.net))이나 방문 접수하면 된다.



070-4490-8322

### 신나는 겨울~ 하이! 스키캠프



분당서현청소년수련관은 2013년 1월 20~22일 2박3일간 '하이 스키캠프'를 연다. 강원도 정선군 소재 하이원리조트에서 전문강사의 강습과 단체활동으로 진행된다.

며, 조별 맞춤형 강습이 이뤄진다. 2012학년도 기준 초등학교 4~6학년은 내년 1월 5일(토)부터 선착순 방문접수하면 된다. 참가비는 1인당 18만원.

070-4490-8322

### 가자! 2013년 '쌍쌍쌍 캠프'

분당정자청소년수련관은 관내 중고등학생을 대상으로 내년 1월 20~22일 겨울 스포츠 '쌍쌍쌍 캠프'를 진행한다. 강원도 평창군에 위치한 휘닉스파크(예정)에서 2박3일간 안전교육, 스키와 보드 강습, 자유스키와 보딩, 물놀이 볼링 등의 내용으로 꾸며진다. 참가접수는 내년 1월 2일(수) 오전 9시부터 선착순 접수하며, 부모의 대리접수 시 가족관계증명서나 주민등록등본을 지참해야 한다. 참가비는 1인당 19만원.

031-783-4300(내선 2019)

### 청소년 테마캠프, 스키 캠프

분당판교청소년수련관은 내년 1월 20~22일 2박3일 일정으로 강원도 정선 소재 하이원리조트에서 중고등학생 대상 스키캠프를 마련한다. 초급, 중급, 상급으로 분류해 전문강사가 지도하며, 저녁시간에는 관광곤돌라, 야외 노천풀, 공연 관람 등 다양한 즐길거리도 준비된다. 수련관 홈페이지 행사안내에서 참가신청서 다운로드 후 작성해 12월 18일(화) 오전 9시부터 이메일([pgyouth@hanmail.net](mailto:pgyouth@hanmail.net))로 선착순 접수하면 된다. 참가비는 16만원.

070-4012-6678

### 겨울방학 집단상담 프로그램

분당판교청소년수련관은 겨울방학 기간(2013.1.14~1.26) 효과적인 학습방법 자기주도 학습 '공부날개'와, 미술치료를 활용한 사회성 향상 집단상담 프로그램을 운영한다. 효과적인 학습방법은 초등학교 5·6학년 대상 2개 반을, 미술치료를 활용한 사회성 향상 프로그램은 초등학교 3·4학년, 5·6학년, 중학교 1·2학년 대상 각각 1개 반씩 3개 반을 진행한다. 내년 1월 2일(수) 오전 9시부터 선착순 방문 접수하며 참가비는 7만원이다.

070-4012-6681



**건강  
100세**


**유 희 정**  
성남시 소아청소년  
정신건강센터장  
분당서울대병원  
신경정신과 교수

## 연재를 마치며...



이번 호로 정신건강 칼럼의 연재를 마치게 되었습니다. 성남시 소아청소년정신건강센터에서 아이들을 만난 경험을 토대로, 가장 많은 분이 고민하시던 문제들을 쉽게 풀어 설명해 드리려 애썼습니다. 칼럼을 읽고 센터나 병원을 찾아오신 부모님들을 만났을 때 많은 보람을 느꼈습니다. 끝으로 몇 가지 당부하고 싶은 이야기들이 있습니다.

을 향해 밀어붙여진 많은 아이들이, 중학교 2학년 즈음이 되면 삶의 지표와 의미를 손에서 놓아 버리는 것을 볼 때 너무나도 안타깝습니다.

**셋째,** 외부에서 자원을 찾는 것을 주저하지 말라는 것입니다. 아이에게 문제가 생겼을 때, 주변을 살펴보면 도와주기 위해 준비된 사람이 생각보다 매우 많습니다. 혹시 정신과에 가면 아이의 미래에 문제가 생기지 않을까 걱정하는 분이 많지만, 대부분 그것은 그저 부모님의 불안일 뿐입니다. 세상이 복잡해질수록, 부모님이 직접 해결해 줄 수 있는 문제의 범위는 점점 좁아집니다. 직접 모든 것을 해결하려는 부모보다는, 적절한 자원을 찾고 연결해 줄 수 있는 부모가 더 현명하다고 생각합니다.

새로운 해가 곧 시작됩니다. 성남시 소아청소년정신건강센터 '티움'은 내년에도 성남의 아이들과 가족들을 위해 열심히 뛰겠습니다. 앞으로는 문제를 겪는 아이들을 찾아내고 상담하고 치료를 연계하는 데서 한걸음 더 나아가, 성남시 전체의 분위기를 밝고 건강하게 가꾸고, 가족들을 위한 다양한 프로그램을 개발하며, 소외된 아이들을 두루 살펴 돌보려고 합니다. 새해, 성남시 모든 아이들과 가족들의 건강과 행복을 기원합니다.

성남시소아청소년정신건강센터 031-751-2445

**첫째,** 모든 문제의 원인과 결과는 상대적이고 복잡하다는 것입니다. 즉, 아이가 겪고 있는 문제들은 아이의 기질과 부모의 상호작용, 또는 아이가 갖고 있는 질병과 환경과의 부조화 등으로, 서로 상대적인 측면을 가지고 있습니다. 이것을 “부모의 양육이 잘못 돼서 그렇다”거나, “학교 환경이 나빠서 그렇다”고 쉽고 단순한 인과관계로 이야기하는 것을 “환원주의의 함정에 빠진다”고 합니다.

그보다는 어떤 것이 아이가 갖고 있는 특성 혹은 질병이고, 또 어떤 것이 거기에 대한 주변 환경의 반응인지, 좀 더 객관적인 시각으로 생각해 봐야 문제를 해결할 수 있습니다.

**둘째,** 아이가 성장하는 궁극적인 목표 지점은, 하나의 개체로 독립을 이루어 내는 것, 그리고 각자가 가진 고유의 특성을 발휘해서 스스로 행복하고 사회에도 기여하는 것입니다. 남보다 더 많은 것을 가진 사람, 무엇이든 더 잘하는 사람, 더 큰 성취를 이룬 사람이 되는 것은 그 과정에서 얻을 수도 있고 못 얻을 수도 있는, 부수적인 것입니다.

그런데 이 목표들의 주객이 전도돼 ‘성취’가 가장 중요한 것이 됐을 때 많은 문제가 발생합니다. 청소년의 우울증과 자살의 이면을 잘 살펴보면, 이런 가치관의 혼란에서 오는 경우가 많습니다. 어릴 때부터 성공

### 소비자 Q&A

#### 성형수술 계약 해제 시 계약금 반환규정

**Q** 얼마 전 상담과 간단한 테스트를 거쳐 1주일 후 성형수술을 하기로 결정하고 계약금 50만원을 지불했습니다. 집에 와 생각해보니 너무 성급하게 계약한 것 같아 바로 다음날 해약 후 계약금 반환을 요구했더니 병원에서는 계약금을 돌려줄 수 없다고 합니다. 계약금 반환여부에 대해서는 사전에 설명이 없었고 계약이 끝난 후 뒤늦게 알려 준 상태입니다.

**A** 성형수술의 경우 수술 당일 혹은 수술예정일자가 지나지 않았다면 소비자사정으로 계약을 해제하더라도 소비자는 이미 지불한 계약금 일부를 환급받을 수 있습니다. 만일 수술예정일 3일 이전에 해제하는 경우라면 계약금의 90%를 환급받을 수 있고, 2일 전은 50%, 1일 전에는 20%를 각각 환급 가능합니다. 더구나 계약과정에서 병원이 계약금 반환 규정 등에 대해서 소비자에게 사전 설명이 없었다면 이미 계약이 완료됐더라도 공정한 계약이라고 볼 수 없으므로 소비자는 소비자분쟁해결기준을 적용하여 계약금의 90%인 45만원을 환급받을 수 있습니다.

김경의 성남소비자시민모임 대표  
문의 031-756-9898

#### 새해엔 금연을 선물해요



20여 년 전 70%가 넘던 성인남자의 흡연율은 2010년 48%로 낮아졌으나 아직 OECD국가(평균 27%)에서 가장 높은 수치다. 더 걱정스러운 점은 청소년과 여성의 흡연이 증가했다는 것이다.

담배는 4천여 종의 화학물질과 60여 종의 발암물질이 함유돼 암, 심뇌혈관질환, 폐질환 등 심각한 질병을 유발한다. 또 우리나라의 경우 흡연으로 인한 조기사망, 질병발생, 화재, 간접흡연 피해 등에 의한 사회경제적 손실은 2007년 기준 약 5조6천억 원으로 추정된다.

국민건강증진법 개정(2012.12.8)으로 비흡연자 보호 규정도 강화됐다. 그동안 건물 내만 금연구역이었지만 이제는 공공청사와 초·중·고등학교의 운동장, 어린이·청소년이용시설은 정원과 주차장 포함 해당시설 전체, 150㎡ 이상인 식당, 호프집, 커피점 등은 실내전체를 금연구역으로 지정해야 한다.

성남시에서도 「성남시 금연구역 지



### 건강교실

정 등에 관한 조례」가 조만간 제정될 예정이다. 이에 따라 버스정류소, 학교 환경위생정화구역, 도시공원, 주유소 등을 금연구역으로 지정하고 6개월간의 계도기간을 거친 후 시행되면 실외에서의 흡연공간도 점점 줄어들 수 밖에 없다.

이번 기회에 금연해 도전해보길 권한다. 관내 보건소 금연클리닉 등 전문가의 도움을 받을 수 있어 성공확률도 높다. 새해에는 나와 가족, 그리고 우리가 사는 세상에 금연을 선물하자. 그래서 우리 몸이 건강하고 환경이 깨끗해질 수 있도록.

보건소 건강증진팀 | 수정구 031-729-4854

중원구 031-729-3912

분당구 031-729-3998

#### 아토피, 이젠 안녕!

수정구보건소는 알레르기 질환에 대한 체계적 대응을 위해 아토피·천식 예방관리 사업을 실시하고 있다.

시 거주

만18세 미만



저소득층 아토피 천식 환자는 연간 20만원의 의료비와 매분기별 보습제를 지원받는다. 구비서류를 준비해 수정구보건소에 신청하면 된다.

수정구보건소 건강증진팀 031-729-3853

#### 공병 환불 받고 환경도 지키자

우리병은 우리의 원료로 재활용하는 것보다 병을 회수해 살균, 세척 후 그대로 재사용하는 것이 환경적, 경제적으로 더 큰 이익이다. 이를 위해 환경부는 빈 용기 보증금제도를 실시하고 있다.

빈병(공병) 반환대상은 주류, 청량음료 병이며, 반환금액은 제품의 병에 별도 표기돼 있다(190ml 이상 400ml 미만은 개당 40원, 1000ml 이상은 개당 100~300원).

도·소매업자는 빈 용기 회수 시 소비자에게 빈용기보증금을 전액 지불하고, 판매중인 제품과 같은 빈 용기는 구입한 점포와 관계없이 보증금을 지불해야 하며, 매점 개점시간 내에는 요일시간에 관계없이 지불해야 한다. 위반 시 50만원의 과태료 부과

청소행정과 재활용팀 031-729-3205





아름다운 나의 서재

## 천지간이 하나 되어 노니는 소리 성남시립국악단 김만석 감독의 소요유(逍遙遊)

천지간의 모든 것은 생성과 소멸을 반복한다. 생겨나고 사라지는 것에서 자유로울 수 없는 모든 것을 잠시나마 쉬면서 즐기게 하는 이, 성남시립국악단 김만석(48·분당구 야탑동·사진) 상임지휘자다.



80년대 초, 사물놀이 공연을 보고 끌림처럼 국악을 전공한 그는 2005년 국립국악관현악단을 필두로 본격적인 지휘자가 됐고 2012년 1월, 2005년 창단한 성남시립국악단의 감독 겸 상임 지휘자가 됐다. “국악은 우리 민족의 삶이 났 음악으로 19세기에 서양음악이 들어오면서 시대 흐름의 변화에 따라 자주 접하지 않아도 고유의 유풀과 마 찬가지”라며 “평상복은 아니지만 수천 년의 문화와 정신이 깃든 우리의 옷, 한복을 잊지 않는 것과 같다”고 한다.

70여 명으로 구성된 성남시립국악단, 단원 간의 화합과 소통을 중요시 하는 그는 국악기에 맞게 직접 작곡하고 편곡한다. 각각의 악기들이 한 소리를 내고 그 소리가 공명을 일으켜 청중

들이 진심을 담아 박수를 보낼 때 더할 수 없이 좋다. “음악이 모두에게 쉬울 수는 없지만 공통언어로, 듣는 분들이 편하게 즐기면서 공감대를 형성하고 마음이 정화된다면 더 바랄 게 없고 가장 좋은 연주는 사람의 몸과 마음을 쉼 수 있게 하는 것”이라고 한다.

“음을 수직빌딩처럼 쌓는 것이 서양음악이라면 국악은 수평선처럼 옆으로 펼쳐져, 책을 반쯤 펴 놓은 한옥의 맞배지붕의 곡선과도 같아 한국인의 정서와 잘 맞는다”는 김 감독.

낮은음으로 시작해 높은음으로 맺는 서양음악과 달리 대부분 높은음으로 시작해 낮은음으로 끝을 맺으나 다시 풀어주는 국악, 그래서 시작과 끝이 한 공간에 있는 우리의 음악은 오장육

부를 통해 나오는 소리를 닮았다.

김 감독은 정기연주회와 기획연주회 외 복지관과 요양원, 기업체와 초·중·고교 등 시민 가까이 ‘찾아뵙는 연주회’도 개최한다. “입은 해택을 환원하는 의미와 시립국악단으로서 당연한 일”이며 어르신들이 좋아하시는 걸 보면 효도한 것 같아 매우 흡족한 그는, 국립국악관현악단 지휘자로 활동할 당시 감독이었던 ‘가야금의 명인 황병기’ 선생을 존경한다.

“논어를 통해 사람살이를 넉넉히 말씀해 주셨고, 문제의 관점에 따라 해결책이 달라지는데 선생님께 그 영향을 받았다”며 “문제에 부딪혔을 때 ‘그분이라면 어떻게 하셨을까’, 깊이 생각하고 결정한다”는 그는, 단원들을

먼저 생각하는 곡선처럼 부드럽고 따뜻한 사람이다.

국악을 널리 알려 사람들이 ‘습성’처럼 즐길 수 있고 시민의 공간인 성남아트센터를 누구나 편하게 이용할 수 있도록 그는 단원들과 함께 교량이 되고 싶다.

“가장 좋아하는 일이 직업이라 즐겁고 배우고 익히면서 즐기기 때문에 평생이 즐거울 것”이라는 김 감독은 그의 음악이 사람을 쉬게 하듯 최인호 작가의 『소설 공자』를 보면서 휴식을 얻는다.

곧 새해다. 김 감독은 오는 1월 23일 오후 8시 성남아트센터 콘서트홀에서 신년음악회로 계사년 새해를 열 예정이다. **조민자 기자 dudldk@hanmail.net**



### 재능나눔

## 사랑을 굽고 배달하는 성남시 여성문화회관 강사협의회 봉사단 “봉사는 즐거워”



‘성남시 여성문화회관 강사협의회 봉사단’은 매달 첫째 주 토요일이면 아침 일찍 모여 소보로·샌드위치·머핀·마들렌 등 방문하는 곳의 연령층에 맞는 200여 개의 빵을 만든다. 장애인시설과 지역아동센터 4곳에 직접 빵을 구워 배달하고 모든 재료비는 강사들이 회비를 거둬 충당한다.

이날 봉사에 참여한 강사들의 강좌도 컴퓨터·요리·일어·화훼장식·수채화·압화·영어회화·한글서예 등 정말 다양하다. ‘성남시 여성문화회관 강사협의회 봉사단’은 여성문화회관에서 강좌를 개설해 강의 중인 54분의 강사 중 봉사를

희망하는 분만 참여하는 단체로 2011년 1월 소망제 활동을 시작으로 현재까지 14회째 봉사하고 있다.

“봉사는 정말 즐겁다. 강사들의 임기가 2년이래 지속성이 없어 아쉬운 점도 있지만 앞으로도 이 봉사만큼은 계속 지속되었으면 좋겠다”는 여성문화회관 강사협의회 김방희(61·태평동) 회장은 여성문화회관 초창기 멤버로 10여 년째 한글서예를 가르치고 있다.

모든 강좌가 쉬는 토요일 오전, 여성문화회관 2층 제빵실의 부산스러움과 활기가 조용한 복도에 흘러넘친다. 오늘의 메뉴는 머핀과 마들렌이다.

초창기부터 제빵강사로 강의 중인 김혜숙(52) 강사의 지도에 맞춰 모든 강사들이 각자 맡은 일에 집중한다.

계량팀이 먼저 밀가루·설탕·버터를 계량하고 나면 반죽팀이 반죽을 하고 팬닝팀은 서둘러 팬닝을 한다. 반죽을 짜는 팀은 능숙하게 정량을 짜내고

예열된 오븐에서 빵이 노릇하게 구워지면 식힌 후 개별포장을 한다. 이런 사랑과 정성의 과정을 거친 빵들은 임마누엘의 집과 무지개 1호에 있는 장애인들에게 배달된다.

“늘 봉사를 하고 싶다는 생각은 갖고 있었는데 기회가 없었다. 이런 강사협의회를 통해 도움을 줄 수 있어서 너무나 기쁘다”는 바리스타 송해연(40·서현2동) 강사가 에스프레소를 뽑아 즉석에서 커피를 만들어 봉사자들에게 돌린다. 티타임을 갖는 동안 다음 봉사는 어떤 종류의 빵을 만들지 정하고, 간단한 회의도 이뤄진다. 이 봉사단의 숨은 주역인 영어회화강사 이승란(49·서현2동) 부회장은 “선생님들이 54분 계시는데 더 많은 분들이 봉사에 참여했으면 좋겠다”며 빵을 자신의 차에 싣고 사랑을 배달하러 출발한다.

성남시의 장애인 시설은 30여 곳이다. ‘주는 자가 복이 있다’는 말처럼 이웃을 향해 나누는 우리의 사랑과 정성이 모여 성남은 진정 ‘시민이 행복한 성남’이 될 것이다.

구현주 기자 sunlin1225@naver.com



## story

김 유 경  
수정구 신항1동

## 이 겨울 책 나눔으로 훈훈하게...

흔히들 가을을 독서의 계절이라고 하지만 1년 중 따뜻한 실내에서 가장 많은 시간을 보내는 겨울철이야말로 독서에 가장 쉽게 빠져들 수 있는 최적기가 아닌가 생각한다.

그래서 며칠 전 오랜만에 진지하게 독서를 하기 위해 읽을 만한 책이 없나 해서 오랫동안 관심을 두지 않았던 책장을 꼼꼼히 살펴보았다.

물론 다 내 손으로 구입했거나 얻어온 책들이라 낮은 익는데 그 중에서 완독한 책은 50%가 채 되지 않는 것 같다. 나머지는 앞부분만 잠깐 보았거나 길어야 중간 정도 읽은 후에 재미를 못 느꼈는지 인내심의 한계에 봉착해 중도에 읽기를 포기한 책이 대부분이었다.

지금 다시 보니 정말 내 관심사도 아니고 내 스타일과는 태생적으로 맞지 않고 여겨지는 책도 꽤 여러 권 책장에 버젓이 자리만 차지하고 있었다. 그때 번개처럼 드는 생각이 괜히 공간만 차지하며 먼지나 뒤집어쓰고 있는 책들을 필요로 하는 사람에게 전해줄 수 있다면 서로가 좋은 일이 아닌가 하는 것이었다.

그래서 바로 집에서 가장 가까운 도서관에 전화를 걸어 책 기증 여부를 문의했다. 도서관에서는 감사하다며 흔쾌히 수락의사를 표해 왔고, 나는 그 길로 도서관에 가서 읽지 않은 책들과 대여섯 번 읽어서 내용을 완전히 꿰뚫고 있는 책들을 기증하고 왔다. 책을 곱게 보는 편이라 책상태도 양호해 당당하고 자신감 있게 도서관에 전해줬다.

보통 때 같으면 오래 곁에 둔 물건을 남에게 줬을 때 왠지 섭섭한 마음이 들게 마련인데 이번 도서관기증은 섭섭함보다는 오히려 아주 시원한 마음이 들었다. 아마도 이 책을 필요로 하고 원했던 사람들에게 작지만 실질적인 도움을 줄 수 있는 계기가 될 수 있을 거란 기대감이 나를 컸기 때문이라고 생각한다.

이렇게 읽지 않고 방치돼 있는 책들을 도서관이 아니더라도, 집 근처 헌책방이나 서점 같은 곳에서 싸게 매입해서 아주 저렴하게 재판매하고 있다고 한다. 우리 모두 이번 겨울에는 내 책장에서 먼지만 쌓여가는 책로 있지만 그 누군가에게는 마음의 양식을 넉넉하게 공급해 줄 수 있는, 안 읽는 책들을 찾아보자. 그리고 진정 필요로 하는 사람들에게 새롭게 읽히게 '책 나눔활동'을 한번 해본다면 이 겨울에 정말 뜻 깊은 일이 될 것 같다.

### 이달의 포토



죽석 썰매 - 정재두 | 분당구 분당동

지난 12월 5일 많은 눈이 내리자 동네 어린이들이 분당 중앙공원의 비탈진 길에서 죽석 썰매를 타면서 즐겁게 놀고 있다.



산비둘기 가족회의 - 김애란 | 중원구 성남동

산비둘기 가족이 모여서 회의를 하나 보다. 2013년에도 가족 모두가 화목하고 건강하자고 덕담을 나누고 있는지...



이 책, 어때요?

## 알고 보니 재미있는 우리 역사 〈한국사 편지〉를 읽고

김 건 우 | 수진초교 5학년

〈한국사 편지〉는 우리나라 역사에 관해 쓴 책이다. 구석기부터 현재 대한민국까지의 역사를 꼭 담아놓은 책이다. 이 책의 지은이는 박은봉 선생님인데 책의 제목처럼 박은봉 선생님이 딸에게 역사이야기를 재미나게 들려주는 책이다. 그래서 이 책의 내용이 딱딱하지 않고, 편지처럼 쉽고 재미있다.

나는 이 책을 읽고서 우리 역사에 대해 많은 것을 알게 됐다. 친구들은 역사를 잘 모르는데 나는 역사를 알게 돼서 사회시간이 쉽고 재미있었다.

우리나라 역사 중에서 가장 재미있고 멋진 인물은 조선시대 정약용인 것 같다. 정약용은 거중기를 만들어 수원화성을 짓고, 유배를 가셔도 쉬지 않고 1천 권의 책을 읽고 500여 권의 책을 썼다.

나 같으면 죽은 목숨이라 생각하고, 공부도 하지 않고 절망했을 텐데 책을 읽었다니 대단하다. 나는 정약용이 책을 많이 읽는 점을 본받고 싶다. 정약용은 하도 책을 많이 읽어서 정치, 경제, 의학, 기계공학, 문학 등등 만능인이 됐다. 그래서 나도 정약용처럼 책을



박은봉 지음 | 웅진닷컴 펴냄

많이 읽을 것이다.

한 가지 안타까운 것은 삼국시대 때 일본에 문물을 전해 줄 만큼 앞섰는데 강점기에는 오히려 일본의 지배를 받았다는 것이다. 힘이 없으면 나라를 빼앗긴다는 것을 알게 됐다. 그래서 나라를 잘 지키려면 학생은 공부를 열심히 해 나라의 인재가 돼야 한다고 생각했다.

나도 역사공부를 하니깐 더 열심히 공부해서 나라를 지키는 인재가 돼야겠다. 역사를 공부하니 나라를 사랑하는 마음이 저절로 생기는 것 같아서 뿌듯하고 앞으로 책을 더 많이 읽어야겠다.

#### 독자마당 안내

독자 수필과 추천도서(원고지 5매 내외), 사진(성남지역 풍경·사람들, 200만 화소 이상)을 모집합니다. 2013년 1월 7일(월)까지 보내주세요(주소·연락처 기재). 채택된 작품은 소정의 원고료를 드립니다. 보내실 곳 <비전성남> 편집실 031-729-2075~6 이메일 sn997@korea.kr

통장님! 비전성남 배부에 늘 감사드립니다.



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>보이스피싱 예방하세요</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 금융감독원에서 보이스피싱 피해예방 및 구제를 위한 전용 홈페이지 오픈<ul style="list-style-type: none"><li>- 보이스피싱 지킴이 (<a href="http://phishing-keeper.fss.or.kr">http://phishing-keeper.fss.or.kr</a>)</li></ul></li><li>• 주 메뉴 : 보이스피싱 안내, 피해예방, 피해금 환급, 주요제도 안내 등<ul style="list-style-type: none"><li>- 최신 피해사례 및 보도자료, 보이스 피싱 관련 동영상 및 홍보제작물, 보이스피싱 대표유형(10개)과 유형별 사례, 대처방법(10개) 소개, 시행중인 주요제도(자연인출제도 등) 안내 등 32개 콘텐츠로 구성</li></ul></li></ul> 경기도 경제정책과 031-8008-4591 | <b>굿패밀리복지재단 협력</b> <b>홍익신경외과 무료 의료 지원</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 시행기간 : 2013. 1~12월</li><li>• 신청기간 : 2012.12.1~2013.1.31</li><li>• 지원대상 : 질병으로 고통받는 중원구 관내 주민으로 차상위계층(상담 후 긴급한 사정이 있다고 인정되는 가정 우선) 10명</li><li>• 지원내용 : 척추 및 고관절 시술비 전액 및 사후관리 지원(입원 시 보호자 동반)</li><li>• 접수방법 : 굿패밀리 상담센터(031-733-0675), 직접 방문 상담 및 전화 상담, 긴급한 사정이 있는 사연 접수, 대상자 가정방문 현장 접수</li><li>• 지원절차 : 신청 → 상담 → 가정방문 → 신청서 작성(증빙서류 첨부) → 선정 → 1차 진료(수행병원 : 홍익신경외과) → 선정 완료(수술을 요하는 자) → 수술 의뢰</li></ul> 사회복지법인 굿패밀리복지재단 031-733-0675                                                                     | <b>아동정서 발달 및 치유 서비스</b> <b>취약계층 아동 클래식 음악교육을 통한 정서지원</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 대상 : 초 · 중 · 고등학생 (1994.1.1~2005.12.31)으로 전국가구 평균 소득 100% 이하 가구</li><li>• 내용 : 주1회(회당 120분)<ul style="list-style-type: none"><li>- 클래식 음악교육 (악기지도 및 음악교육)</li></ul></li></ul> ※악기 : 바이올린, 플루트, 첼로, 클라리넷 <ul style="list-style-type: none"><li>- 정서순화 프로그램(아동정서발달 및 상담, 음악치료 서비스제공)</li></ul> •바우처 지원금액(월) : 정부지원액 18만원, 본인부담금 2만원 | <b>무료 법률·세무회계 상담해요</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 법률상담 : 매월 4주 월요일 10:00~12:00</li><li>• 세무회계상담 : 매월 4주 화요일 14:00~16:00<ul style="list-style-type: none"><li>- 부가가치세, 양도소득세, 상속, 증여 등</li></ul></li><li>• 대상 : 성남시민</li><li>• 신청 : 전화접수 후 방문상담</li></ul> 수정노인종합복지관(수정구보건소 뒤) 031-739-2917                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>성남시사회복지협의회 행복마을카페 (주)가비양과 함께하는 커피교실(초급)</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 운영기간 : 월요일반(2013.1.14~2.4), 수요일반(1.16~2.6), 목요일반(1.17~2.7), 금요일반(1.18~2.8) 오전 10~12시 (1회 2시간 총4회)</li><li>• 장소 : 성남시사회복지협의회 내</li><li>• 수강생 모집 : 2013.1.2~1.11</li></ul> 전화, 이메일 <a href="mailto:scsw2005@daum.net">scsw2005@daum.net</a> (선착순)                                                                                                                                                                  | <b>겨울방학특강</b> <b>‘내꿈 업그레이드 클래스’ 수강생 모집</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 내 꿈의 내비게이션(진로탐색 프로그램) : 2013.1.7~1.28(월요일, 4회) 중학생 대상</li><li>• 대입 포트폴리오 작성법 : 2013.1.7~1.14(월요일, 2회) 고등학생, 학부모</li><li>• 독서감상문 : 2013.1.3~1.24(목요일, 4회) 초등학생(고학년, 저학년)</li><li>• 한국사 마인드맵 : 2013.1.8~1.29 (화요일, 4회) 초등학생(고학년)</li><li>• 세계사특강 : 2013.1.2~1.23(수요일, 4회) 초등학생(고학년, 저학년)</li><li>• 무료특강 : 초등 서술형 평가와 창의수학<ul style="list-style-type: none"><li>- 일시 : 2013. 1. 8(화) 10:00~12:00</li><li>- 인원 : 60명</li></ul></li></ul> <a href="http://www.snw.or.kr">www.snw.or.kr</a> 성남여성인력개발센터 031-718-6696 | <b>2013년도 서로사랑문해학교 수강생 모집</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 교육기간 : 2013년 2~12월(개강 2.25)</li><li>• 모집과정 : 초등 1~2학년, 3~4학년 과정</li><li>• 모집대상 : 배우의 기회를 놓친 성인</li><li>• 교육내용 : 한글 교육, 수학 교육, 노래교실, 문화체험</li><li>• 모집기간 : 2013년 1월 1일(화) ~ 2월 22일(금)</li><li>• 접수방법 : 중앙동복지회관 2층 방문접수</li><li>• 제출서류 : 주민등록등본 1부, 반명함판 사진 1매</li></ul> 중앙동복지회관 031-747-9544                                                                  | <b>2013년 성남여성의전화 시민참여 사업 “오늘, 당신의 꿈을 새롭게 물들임하세요”</b> 2013년에는 새롭게 단장한 교육실과 상담실을 적극 개방합니다. <ul style="list-style-type: none"><li>• 여성폭력피해자 상담 및 인권지원<ul style="list-style-type: none"><li>- 가정폭력상담 031-751-6677</li><li>- 성폭력상담 031-751-2050</li></ul></li><li>• 여성복지 증진사업</li><li>• 여성폭력피해자 전문 상담원 양성교육</li><li>• 여성폭력가해자 교정치료</li><li>• 여성문화 창조를 위한 문화사업</li><li>• 지역여성을 위한 교육 및 회원조직사업</li><li>• 여성폭력 및 성희롱 예방교육 사업 등</li></ul> (사)성남여성의전화 031-751-2050 <a href="http://www.snwhotline.or.kr">www.snwhotline.or.kr</a> |
| <b>국비지원, 부동산실전경매(주말반) 과정</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 기간 : 2013.1.19 ~ 4.6(토) 13:00~17:00</li><li>• 내용 : 부동산경매 관련 법적 절차와 지식함양 및 일반상식 교육, 실전경매 위주</li><li>• 수강료 : 38만원(고용보험 납부 근로자 19만~22만원 환급가능)</li></ul> ※ 환급대상자는 정확한 상담 필요                                                                                                                                                                                                                                                            | <b>노인장기요양시설 어르신 모집</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 대상 : 노인장기요양법령에 의한 등급 판정자, 성남시 1년 이상 거주자(주민등록상), 국민기초생활수급권자 우선</li></ul> 성남시노인보건센터 031-739-3013                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>저소득가정 자녀 화상 아동 의료비 지원</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• 대상 : 화상으로 인한 흉 및 장애</li><li>• 자격 : 만18세 미만(1994년생 이후 출생), 기초생활보장수급자, 차상위계층, 기타 저소득층(최저생계비 170% 이하)</li><li>• 내용 : 수술비 및 치료비</li><li>• 한도 : 재건성형 의료비(최대 1천만원), 긴급의료비 지원(최대 500만원)</li></ul> ※ 지원대상자 선정 및 지원금 결정은 (재)베스티안화상후원재단 선정위원회                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |

한국방송통신대학교 경기지역산학협력단 031-711-0009

[www.ibestian.org](http://www.ibestian.org) (재)베스티안화상후원재단 070-7603-1990~1

## 2013

## 새해 천제봉행(天祭奉行) 개최

성남문화원은 계사년 새해를 맞아 ‘2013 새해, 천제봉행’ 행사를 연다.

이 자리는 임진년 한 해를 되돌아보고 계사년을 맞는 첫 아침을 새롭게 다짐하는 자리로 시민 화합과 새해 소망을 기원하는 축하의 장으로 마련된다.

- 일 시 : 2013.1.1(화) 오전 7시 20분
- 장 소 : 성남시청 앞 광장
- 식전행사 : 서현풍물패 ‘길놀이’
- 성남시립국악단 타악퍼포먼스 ‘동방의 아침’
- 신년 축시 ‘마흔 해 성남이어!’ (한춘섭 작시) 연극배우 이주희 낭송
- 주 행 사 : 100만 시민의 건강과 시의 발전을 기원하는 ‘천제봉행’
- 식후행사 : 새해 메시지 전달, 시민 대북 타고, 새해 담소를 나누는 화합의 자리

성남문화원 031-756-7082

## 2013년 판교 마당바위 해맞이 축제

- 일시 : 2013.1.1(화) 06:30~09:00
- 장소 : 판교공원 내 마당바위 및 게이트볼장
- 주요 행사
  - 1부 해맞이(06:30~08:00)
    - 등산, 새해맞이 합창·외침, 소원풍선 날리기
  - 2부 나누기(08:00~09:00)
    - 떡담·떡국 나누기
- 주관 : 판교공원 마당바위 해맞이축제 추진위원회

분당구 가정복지과 문화체육팀 031-729-7273

## 2013년 1·2월 시민 정보화 무료교육 일정

| 기연명            | 구 분                    | 자 격           | 교육기간                 | 교 육 시 간                                                                                                                                                        | 접 수                                                                                                                                    |
|----------------|------------------------|---------------|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 분당구청 1분기과정     | 컴퓨터기초 한글 2007          | 성남시민          | 2013.2.4 ~ 2.22      | 월~금 10:00~12:00<br>월~금 13:00~15:00                                                                                                                             | 2013.1.29(화) 09:00~ 마감시까지 인터넷 접수 (분당구청 홈페이지 → 시민정보화교육(원목) → 인터넷접수)<br>※ 컴퓨터기초반은 전화접수 병행 ☎031-729-7078                                  |
|                | 엑셀 2007 기초             |               |                      | 월~금 15:30~17:30                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 소셜미디어                  | 성남시민          | 2.25 ~ 3.15          | 월~금 10:00~12:00<br>월~금 13:00~15:00                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
|                | 인터넷활용                  |               |                      | 월~금 15:30~17:30                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| 수정도서관          | 오피스 2007 기초            | 성남시민          | 3.18 ~ 4.5           | 월~금 10:00~12:00<br>월~금 13:00~15:00                                                                                                                             | 2013.1.22(화)~ 1.24(목) 선착순 인터넷 접수 ( <a href="http://sj.snlib.net">http://sj.snlib.net</a> ) ☎031-743-9600                               |
|                | 파워포인트 2007             |               |                      | 월~금 15:30~17:30                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 사진꾸미기 UCC제작            |               |                      | 월~금 10:00~12:00<br>월~금 13:00~15:00                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
|                |                        |               |                      | 월~금 15:30~17:30                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| 중원도서관          | 포토샵 기본부터 GTQ대비         | 성남시민          | 2013.2.5 ~ 2.28      | 화~금 10:00~11:30                                                                                                                                                | 2013.1.22(화)~ 1.24(목) 선착순 인터넷 접수 ( <a href="http://sj.snlib.net">http://sj.snlib.net</a> ) ☎031-743-9600                               |
|                | (시니어)한글2007을 활용한 컴퓨터기초 | 성남시민 (50세이상)  |                      | 화~금 13:30~15:00                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | ITQ 파워포인트 자격증대비반       | 성남시민 (직장인)    | 2.2 ~ 2.23 (주말반)     | 토 10:00~12:30                                                                                                                                                  |                                                                                                                                        |
|                | 스위시맥스4                 | 성남시민 (성인)     | 1.7 ~ 1.30 (평일반 1기)  | 월~목 09:30~11:00<br>월~목 16:00~17:30                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
| 중원도서관          | 실무 포인트오피스              | 성남시민 (성인)     | 1.12 ~ 2.23 (주말반 1기) | 토 10:00~12:30<br>토 13:00~15:30                                                                                                                                 | 2012.12.26~12.28 선착순 인터넷 접수 (중원도서관 홈페이지 → 문화강좌 → 컴퓨터교육 접수 강좌명 클릭)<br>※ 실버세대 기초반은 접수 당일 오전 9시 이전에 오신 10분만 신청 가능<br>※ 수강료는 무료, 교재비는 본인부담 |
|                | 포토샵                    | 성남시민 (성인)     |                      | 월~목 11:30~13:00                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 한글과 엑셀                 | 성남시민 (성인)     |                      | 월~목 14:00~15:30                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 윈도우와 인터넷기초             | 성남시민 (50세 이상) |                      | 월~목 09:30~11:00                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| (사)성남시장에인정보화협회 | 어린이를 위한 포토샵과 스위시맥스4    | 성남시 초등 3~6년   | 1.7 ~ 1.30           | 월~목 14:00~15:30                                                                                                                                                | 2013.1.22~1.24 선착순 인터넷 접수 ☎031-752-3913~7                                                                                              |
|                | 블로그 기초와 활용             | 성남시민 (성인)     | 2.4 ~ 2.28 (평일반 2기)  | 월~목 09:30~11:00<br>월~목 14:00~15:30                                                                                                                             |                                                                                                                                        |
|                | 파워 프레젠테이션              |               |                      | 월~수·금 09:30~11:00<br>월·수·금 11:00~13:00<br>월·수·금 09:30~11:00<br>월·수·금 11:00~13:00<br>월·수·금 14:00~16:00<br>화·목 09:30~11:00<br>화·목 11:00~13:00<br>화·목 14:00~16:00 |                                                                                                                                        |
|                | PC 기초                  |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| (사)성남시장에인정보화협회 | 인터넷 활용                 |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                | 수시모집 ☎031-732-6884                                                                                                                     |
|                | 한 글                    |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 엑 셀                    |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 자격증 심화반                |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
| (사)성남시장에인정보화협회 | 멀티미디어 활용               | 장애인 및 가족      | 3개월                  |                                                                                                                                                                | 수시모집 ☎031-732-6884                                                                                                                     |
|                | 파워포인트                  |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 자격증 심화반                |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |
|                | 자격증 심화반                |               | 3개월                  |                                                                                                                                                                |                                                                                                                                        |

※교육일정은 성남시 홈페이지 **시민정보화교육** 에서 확인 가능, 수정구경 031-729-5073, 중원구경 031-729-6071로 문의





# 행복 누리고 희망 키우고



기타 훈훈한 협약 내용은  
QR로 확인하세요

## 민·관협약... 함께하니 기쁨 두 배 121개 기관 217억여 원 후원

‘시민이 행복한 성남시’ 만들기, 성남시와 민간단체, 기업, 시민이 손을 맞잡았다. 지난 2010년부터 올해까지 체결된 협약은 시 부서 45건, 산하기관 28건 등 총 73건. 시의 예산 부담없이 121개 기관·기업이 참여해 217여억 원 상당을 후원했다. 함께 해서 힘이 되고 기쁨도 두 배가 되는 현장을 모아봤다.



### 저소득층 자활을 꿈꾸요

#### 행복·드림(Dream) 통장 협약

1:1 매칭펀드(본인저축액 + 후원금)로 저소득계층의 자립·자활을 돕는다. 성남제일새마을금고 등 7개 기관이 참여해 565세대 22억5천만원 지원.

#### 저소득 취약계층 공동지원 협약

2011년 11월부터 (사)월드휴먼브리지가 참여, 미혼모 건강검진과 다문화가족 축제, 취약계층 백미 지원에 2억3,220만원을 후원했다.

#### 희망나눔 프로젝트

2012년 5월 26일부터 (주)이마트 분당점이 그룹홈, 장애아동 나들이, 공부방 개선지원, 저소득 홀몸노인 난방시설 및 주거환경 등을 지원했다(2,400만원).



### 일자리 희망이 보여요

#### 청년일자리 창출을 위한 업무협약

2011년 전문교육과 인턴십 시행 후 올해 정규직 43명 채용과, IT전문교육을 시행했다.

#### 장애인의 자활·자립 위한

#### 국가기록원·성남시 일자리 마련 협약

2012년 4월 협약에 따라 국가기록원에 장애인 69명이 취업했다.

### 다문화가족 무료 진료 받아요

#### 외국인과 다문화가족을 위한 성남시·종합병원 무료진료 협약

분당서울대병원 입원진료 환자 지원을 비롯해 보바스기념병원, 정병원, 분당차병원, 성남중앙병원이 참여해 총 34건의 무료 진료를 지원했다.

### 집이 새로워졌어요

#### 다·해드림(Dream) 하우스

2012년 2월 9일부터 기초생활수급자와 차상위계층의 이사·도배·장판·청소·가구·가전 지원 등을 도왔다. 시설관리공단과 한국폴리텍I대학 성남캠퍼스, KT&G복지재단, (주)푸른우리, (주)KG엘로우캡이사, 성남시지역사회복지협의체 등이 참여했다. 7월까지 49세대 3천만원 혜택.



### 본시가지에도 지역난방이

#### 본시가지 지역난방 확대보급을 위한 협약

2012년 5월 9일 한국지역난방공사와 수정·중원지역에 지역난방을 확대보급키로 하고 자문단 위촉과 회의, 실무협의회, 타당성 용역을 진행했다.



### 사회적기업이 힘을 얻어요

#### 성남시·SKn 테크노파크 MOU

SKn테크노파크 지하주차장 스탬프차 사업권을 사회기업 청정마을에 무상으로 양여했다.

#### 사회적기업 육성 및 지원을 위한 성남시·성남지역 세무사회·분당지역 세무사회 재능나눔 협약

소속 임직원과 회원이 세무, 회계 등 상담과 자문의 사회공헌 활동에 적극 참여한다.

### 재능나눔도 활발히

#### 공동주택 관리 재능나눔 봉사단 운영

2012년 7월 재능나눔 봉사단이 자원봉사단체 등록 후 한국승강기안전관리원과 함께 공동체활성화, 승강기 고사, 토목공사 관련 자문을 실시했다.

### 한국도로공사가 지원해요

#### 성남시-한국도로공사 하이패스제니스배구단 성남연고 협약

연고지 내 배구 유소년 육성기금 기탁, 희귀난치병어린이 치료비 지원, 사랑의쌀 기부 및 결실아동 도시락 지원 등 7,600만원 상당을 지원했다.



### 인재육성에도 힘을

지역발전과 인재육성을 위한 성남시 학·관 협력을지대, 경원대, 동서울대학, 신구대학과 협약을 체결해 바이오메디 산업, 기능성 세라믹 생산, 바이오 나노센서 연구, 창업보육센터 운영 등을 지원했다.

어려운 경제 여건임에도  
우리 이웃을 위해 후원해 주신  
120여 기관과 기업 관계자  
여러분에게 진심으로  
감사를 드립니다.

